

# APSYNET SERVICE DESK

**La solution de gestion des Services Informatiques, simple, complète et efficace.**

**Apsynet Service Desk** est une solution de gestion du Service Desk, complète et aisément accessible. Cet outil est conforme aux recommandations ITIL et accompagne la DSI dans la mise en œuvre et l'exploitation de ces meilleures pratiques, devenues aujourd'hui une référence en la matière.

**Apsynet Service Desk** est un outil fiable et performant, permettant au centre de service d'industrialiser de nombreuses tâches et ainsi d'offrir une qualité optimale de service et de favoriser une image positive.

**Apsynet Service Desk** s'associe naturellement au module Apsynet Asset Management utilisé comme référentiel pour toutes les informations techniques, administratives et utilisateurs. Cette architecture fournit une information précise, fiable et complète pour toute la gestion du Service Desk.

---

## Qu'est-ce que sont les recommandations ITIL ?

En fonction de votre activité et du type de votre entreprise, les recommandations ITIL peuvent vous être utiles voir indispensables. Au cours de la mise en œuvre de nos outils, nos consultants certifiés analyseront votre activité et vous aideront à prendre les meilleures décisions pour que l'implémentation de ces pratiques reste en cohérence avec vos objectifs quotidiens.

---

## Les avantages :



Des menus adaptables au métier de chaque utilisateur.

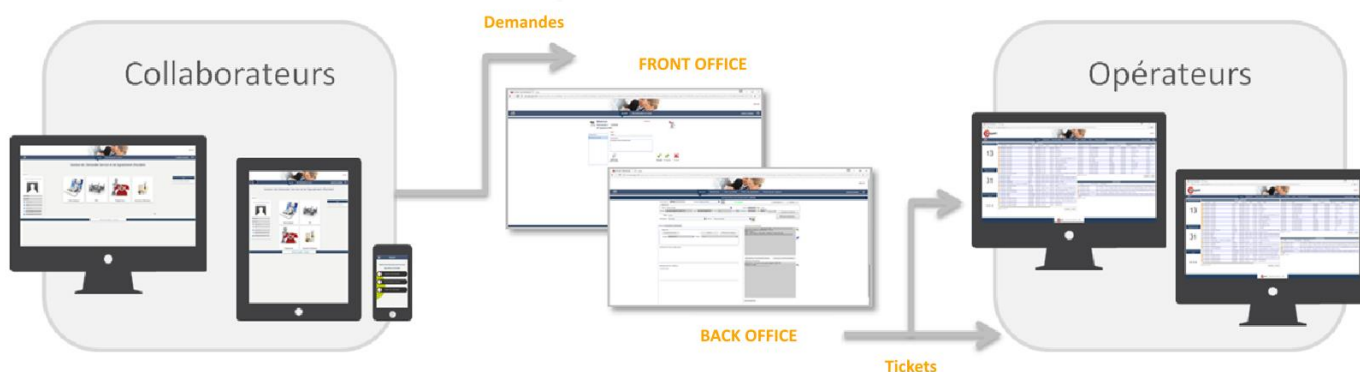


Un outil de supervision



Des rapports sur mesure

## Les fonctionnalités :



## La gestion des événements

- **Tracer et enregistrer** les échanges entre les différents acteurs de l'entreprise
- **Identifier** l'activité des Systèmes d'Information dans sa globalité.

## La gestion des SLA

- **S'engager** auprès des utilisateurs du Système d'Information
- **Justifier** de l'activité des équipes
- **Mesurer** l'efficacité des intervenants

## La gestion des problèmes

- **Empêcher** définitivement les dysfonctionnements
- **Améliorer** la qualité et la disponibilité du Système d'Information
- **Favoriser** la productivité du service informatique

## La gestion des changements

- **Connaître** l'historique des événements
- **Tracer, planifier et ordonnancer** les opérations
- **Mesurer** l'activité des équipes de proximité

## Les bénéfices :



Le suivi des performances



L'amélioration de la productivité



L'efficacité des bonnes pratiques ITIL

## CONTACT

📍 44 rue Jean Mermoz 78600 Maisons-Laffitte

☎ + 33 (0)1 55 17 21 31

🌐 [www.apsynet.fr](http://www.apsynet.fr)

 **Apsynet**