

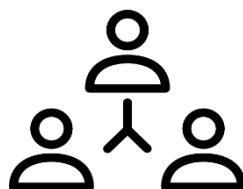
# SERVICE SUPPORT : LA SOLUTION SAAS DE GESTION DE TICKETS

Traitez les demandes et gérez les incidents au sein de votre entreprise.

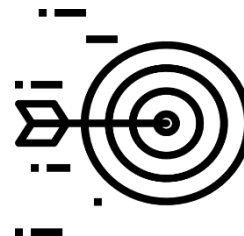
## SERVICE SUPPORT



Une solution pour l'ensemble de vos services internes :  
du SI aux RH, en passant par les Moyens Généraux

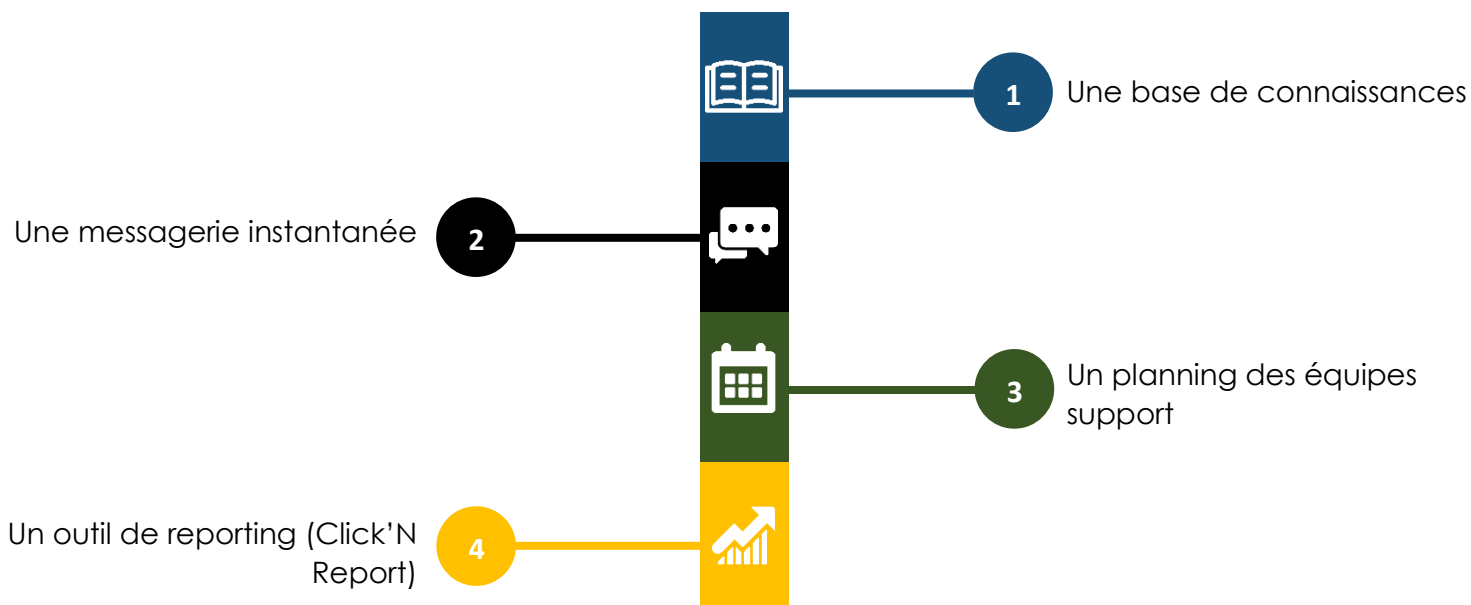


Une orientation automatique des tickets vers les bons opérateurs



Pour une gestion fluide et rapide des demandes et des incidents

**Pour une gestion de tickets encore plus efficace, Service Support c'est aussi :**



### Contact

☎ 01 55 17 21 31

✉ [service.client@servicesupport.fr](mailto:service.client@servicesupport.fr)

📍 83 boulevard François Arago  
92 017 Nanterre Cedex



[www.servicesupport.fr](http://www.servicesupport.fr)





## Concrètement, qu'est-ce que Service Support vous apporte ?

Les principaux points forts pour vos deux parties-prenantes sont :



### Pour vos collaborateurs

- Un suivi par mail du traitement de la demande
- Un seul point de contact
- Une vue personnalisée de ses informations et de ses demandes en temps réel
- Une centralisation des canaux de communication



### Pour vos opérateurs

- Une fédération des services internes
- Une structuration des demandes
- Une réduction de la charge de communication depuis et vers le collaborateur
- Une visualisation immédiate des demandes en attente
- Une personnalisation des prestations selon le besoin réel
- Une image professionnelle auprès des collaborateurs

**Pour plus d'informations, rendez-vous sur :**



**[WWW.SERVICESTUPPORT.FR](http://WWW.SERVICESTUPPORT.FR)**

#### Contact

☎ 01 55 17 21 31

✉ [service.client@servicesupport.fr](mailto:service.client@servicesupport.fr)

📍 83 boulevard François Arago  
92 017 Nanterre Cedex



[www.servicesupport.fr](http://www.servicesupport.fr)

