



Service Support est la solution SaaS de gestion des demandes internes de votre entreprise

Nos références :




Challenge 92
83, Av François Arago
92017 Nanterre Cedex

www.apsynet.fr

Le portail unique de vos centres de services

Service support est la solution SaaS de **gestion des requêtes internes** pour votre entreprise, qui couvre l'ensemble de vos centres de services.

Depuis une interface **ergonomique et intuitive**, vos collaborateurs peuvent formuler tout type de demande / signaler un incident, **automatiquement qualifié** (informatique, Ressources Humaines, moyens généraux, etc.) et **transmis à l'interlocuteur** le plus à même d'apporter une solution.



Les points forts de Service Support

Pour vos collaborateurs

- Un accès en libre service 24h/7j
- Depuis un PC , une tablette ou un smartphone
- Un portail interactif et convivial
- Pas de langage technique
- Un suivi par mail du traitement de la demande
- Un seul point de contact
- Une vue personnalisée de ses informations et de ses demandes en temps réel
- Une centralisation des canaux de communication

Pour vos opérateurs

- Pas d'installation ni de paramétrage
- Une fédération des services internes
- Une structuration des demandes
- Une réduction de la charge de communication depuis et vers le collaborateur
- Une visualisation immédiate des demandes en attente
- Une personnalisation des prestations selon le besoin réel
- Des données sécurisées
- Une image professionnelle auprès des collaborateurs