

# Apsynet DataCenter

Une technologie et des fonctionnalités au cœur de tous les produits Apsynet

Les solutions d'Apsynet reposent sur une technologie commune, **Apsynet DataCenter**, assurant la rapidité de leur mise en œuvre, leur pérennité et leur adaptabilité. Elle est le socle sur lequel les différentes applications métiers vont s'appuyer.

## Des applications personnalisables

La technologie d'**Apsynet DataCenter** permet d'agencer rapidement l'application pour qu'elle réponde aux besoins des utilisateurs et aux contraintes de l'encadrement. La modification facile des interfaces (menus et écrans) et l'utilisation des terminologies métiers respectent les impératifs de production. Les adaptations sont immédiatement et simultanément prises en compte dans les environnements Windows et Web.

## Un portail pour chaque utilisateur

Dans une philosophie Web 2.0, **Apsynet DataCenter** offre à chaque utilisateur un portail dédié. Très souple de paramétrage, celui-ci présente l'ensemble des services sous forme de blocs. Chaque bloc donne accès à des informations en provenance des différents modules d'ADC.

Véritable tableau de bord, il offre la capacité de visualiser l'ensemble des données régulièrement rafraîchies (textes ou graphiques), d'exploiter des modules de recherche, de consulter des actualités internes et de bénéficier de menus dédiés.

## Des menus adaptables à chaque métier

Le portail d'**Apsynet DataCenter** est couplé à un gestionnaire de menus, lui permettant de répondre aux besoins de chacun. La définition des menus est réalisée en prenant en compte les spécificités des utilisateurs, de leurs fonctions, métiers et droits. Il ne nécessite aucun déploiement spécifique.

## Des accès sécurisés

**Apsynet DataCenter** assure une gestion précise des droits d'accès et d'utilisation de l'application, des menus et des données de l'entreprise :

la mise en œuvre se fait aisément par la définition de profils et de groupes, ou directement par utilisateur; le cloisonnement de l'accès aux données peut s'appuyer sur des critères tels que la situation géographique ou organique.

Apsynet a conçu une technologie d'accès sécurisé à l'application, dénommée « LUI » (Login Universel Implicite), qui consiste en une reconnaissance automatique de l'utilisateur (SSO), combinée à la création dynamique d'un compte selon des règles paramétrables.

## Un moteur de Workflows

**Apsynet DataCenter** intègre un véritable moteur de Workflows. Celui-ci permet la modélisation des processus (avec une interface graphique), la gestion de règles décrivant les différents choix et traitements à effectuer à chaque étape, ainsi qu'un serveur d'exécution. Le portail et les alarmes assurent un suivi permanent des états d'avancement des processus en cours.

## Un moteur d'assistants

Afin que chacun puisse utiliser le produit sans formation spécifique, **Apsynet DataCenter** met à disposition des assistants. A chaque fois qu'un utilisateur aura à renseigner des informations, il sera possible de lui présenter une interface « Wizard », lui proposant les champs à remplir avec les éventuelles explications ou informations nécessaires, étape par étape.

Véritable module d'accompagnement, il guide l'utilisateur, garantit son autonomie et la qualité des informations délivrées.

## Un outil de supervision doté d'une gestion simple des alarmes et automatés

Le système de description des processus, de gestion des alarmes et des automatés met à la disposition de l'administrateur un outil de contrôle et de supervision du système d'information. D'une utilisation aisée, cette technologie aide au suivi des recommandations définies par la norme ISO20000 et ITIL.

Ses capacités de détection du changement et d'automatisation permettent l'émission d'alertes et l'envoi automatique de mails ciblés.

## Des rapports sur mesure

**Apsynet DataCenter** dispose de puissantes fonctions de recherche et d'extraction de données, véritable outil de reporting. Son environnement graphique le rend convivial et simple d'utilisation.

Fondé sur le principe de rapports entièrement personnalisables et sur des filtres, il fournit précisément la totalité des informations nécessaires. Les rapports s'affichent en temps réel, sous forme de tableaux ou de graphiques à disposition des utilisateurs.

Pour étendre encore les capacités d'exploitation des données, la recherche est complétée par un interpréteur de requêtes SQL, en exploitant le modèle de données documenté du produit. De plus, le résultat des recherches peut être imprimé ou exporté vers les formats tableur (\*.slk), traitement de texte (\*.rtf), PDF ou publié sous forme de vue SQL.

## Un système d'information ouvert et communicant

Les possibilités de synchronisation d'**Apsynet DataCenter** avec les applications tierces automatisent la connexion à tout système d'information externe.

La définition de règles de production permet de corréler les données pour une interprétation intelligente.

Ainsi, les informations issues d'ERP, de logiciels de comptabilité, d'applications d'inventaires codes à barres, d'outils de télédistribution (WSUS, SMS 2003, LANDesk...) ou d'annuaires, s'intègrent dans les solutions d'Apsynet, sans altérer leur format initial.

### AVANTAGES PRODUIT

- Une application personnalisable
- Un portail utilisateur
- Des menus adaptables au métier de chaque utilisateur
- Des accès sécurisés
- Un moteur de Workflow
- Un outil de supervision
- Des rapports sur mesure
- Un système d'information ouvert et communicant

### APSYNET

Challenge 92  
83, Avenue François Arago  
92017 Nanterre Cedex  
France

Téléphone  
+ 33 (0)1 55 17 21 31

Télécopie  
+ 33 (0)1 55 17 21 33

Site web  
www.apsynet.fr

e-Mail  
contacts@apsynet.fr

### Technologies Front Office :

- Tables publiques
- Traitements de texte
- Tableurs
- Outils décisionnels

### Technologies Back Office :

- Toute base de données SQL
- POP3 pour les mails
- LDAP pour les annuaires
- iCal pour les agendas