

Témoignage Client

DRÄGER MEDICAL GÈRE SON PATRIMOINE INFORMATIQUE ET SON SERVICE DESK AVEC LA SOLUTION CIM DATACENTER D'APSYNET

En migrant vers Cim DataCenter d'Apsynet, Dräger Medical s'est doté d'un outil complet pour administrer son parc informatique, suivre l'utilisation de ses licences logicielles, maîtriser ses coûts et gérer son Service Desk.

Basée à Antony en région parisienne, la filiale française de Dräger Medical compte 250 collaborateurs et dispose d'un parc informatique de 300 postes sous Windows 2000, 2003 et NT4, sur un réseau Ethernet 1Gbit.

Responsable Bureautique chez Dräger Medical, Yannick Le Goec, a pour mission de gérer le parc informatique. Il est également en charge de la gestion du budget informatique, des licences, des contrats de maintenance et du support aux utilisateurs.

L'INVENTAIRE ET LA GESTION DE PARC AU SERVICE DE ... LA GESTION COMPTABLE

Equipée d'une solution d'inventaire considérée comme trop lourde, incomplète et consommatrice de ressources réseau, l'entreprise décide en 2002 d'en changer.

La solution Cim Intranet Suite est alors retenue pour sa fiabilité, sa capacité à inventorier pleinement les postes distants et son exploitation facilitée par la génération en temps réel de tableaux de bord pertinents.

Conquis par la qualité des informations remontées et la facilité d'utilisation du logiciel au quotidien, Yannick Le Goec fait le choix d'exploiter pleinement les données d'inventaire.

Il retient alors en 2004 la solution de gestion de parc Cim DataCenter d'Apsynet pour gérer le parc de machines, les licences logicielles, les consommables, le budget informatique et le suivi des appels utilisateurs.

Apsynet

Siège Social
15, rue du Vieux Pont
92000 Nanterre
Tél. : 01 55 17 21 31
Fax : 01 55 17 21 33

contact@apsynet.fr
www.apsynet.fr

Drägermedical

A Dräger and Siemens Company

SECTEUR D'ACTIVITÉ

Industrie

A PROPOS DE DRÄGER MEDICAL

Depuis plus d'un siècle, Dräger Medical est le premier fournisseur mondial d'appareils destinés à l'anesthésie et aux soins intensifs. Détenu à 100 % par la Drägerwerk AG, Dräger Medical est présent dans plus de 190 pays, avec des filiales dans quelques 50 pays et emploie près de 6 000 personnes dans le monde.

Sa filiale française, située à Antony en Région Parisienne, compte près de 250 collaborateurs.

LE PARC INFORMATIQUE

300 postes sous Windows 2000, 2003 et NT4, sur un réseau Ethernet 1Gbit

LES OBJECTIFS

- Remplacer la solution d'inventaire existante
- Inventorier les machines distantes
- Connaitre précisément le patrimoine informatique
- Suivre l'utilisation des licences logicielles
- Améliorer la qualité du Service Desk

LA SOLUTION

Cim DataCenter

« Les tableaux de bords fournissent immédiatement une vision complète du parc matériel et logiciel et me permettent d'en connaître la valeur tout moment. Grâce à Cim DataCenter, je suis avec précision les logiciels installés et utilisés et je gère mon stock de consommables en temps réel. » explique Yannick Le Goec.

Coté assistance des utilisateurs, la définition de seuils d'alerte et l'émission automatique de tickets avec escalade ont permis une très nette amélioration de la productivité et de la qualité du service rendu.

Cim DataCenter dépasse le simple cadre du service informatique pour fournir des informations au service comptabilité. Celui-ci accède simplement, via l'intranet, au tableau des équipements mis au rebut. La prochaine étape sera la mise à disposition, pour les services généraux, de tableaux de bords reprenant l'état du parc matériel département par département.

UN BILAN TRÈS POSITIF

Dräger Medical dresse aujourd'hui un bilan très positif de la solution Cim DataCenter.

La solution s'impose en effet comme un véritable outil d'aide à la décision permettant notamment d'anticiper les fins de garantie des équipements, les achats de licences logicielles, ou encore de gérer le stock de consommables en temps réel.

« Solution ouverte et évolutive, Cim DataCenter nous permet de gagner beaucoup de temps au quotidien. Simple d'utilisation, techniquement stable, il nous permet de gérer aisément et efficacement notre parc. Il est aussi pour nous un important outil d'aide à la décision. » commente Yannick Le Goec.
« J'apprécie la proximité relationnelle qui existe avec les équipes d'Apsynet ainsi que leur faculté d'écoute du client et de prise en compte des modifications suggérées. » conclut-il.

Dräger Medical prévoit de migrer sous peu de temps avec l'aide d'Apsynet vers la version 2.7 de la solution.



Apsynet

Siège Social
15, rue du Vieux Pont
92000 Nanterre
Tél. : 01 55 17 21 31
Fax : 01 55 17 21 33

contact@apsynet.fr
www.apsynet.fr

LES BÉNÉFICES

- Un gain de temps au quotidien
- Une gestion aisée et efficace du parc informatique
- Une maîtrise de coûts
- Une vision claire et immédiate de la valeur du parc matériel et logiciel
- Une communication accrue entre les services
- Une gestion en temps réel du stock de consommables
- Une aide à la décision

LES PROJETS FUTURS

- Migrer vers la dernière version
- Ouvrir la solution aux Services Généraux

« Cim DataCenter est aussi pour nous un important outil d'aide à la décision permettant de répondre aux questions du type :

« Quelles sont les machines qui vont être hors garantie d'ici peu ?

« Combien de licences logicielles dois-je racheter ?

« Quel est le niveau de mon stock de cartouches d'encre ? »

Yannick Le Goec
Responsable Bureautique
Dräger Medical