

Documentation Produit

La mise en place d'outils d'inventaire et de gestion de parc est devenue une nécessité pour maîtriser parfaitement le patrimoine informatique de l'entreprise. Ils permettent à la Direction Informatique de réduire les coûts par une amélioration de la productivité, une meilleure répartition des ressources (matérielles et logicielles) et une maîtrise des licences logicielles.

CDC Technical offre les fonctions indispensables pour répondre efficacement au besoin d'une gestion de parc simplifiée. Il réalise en premier lieu un inventaire complet, fiable et rigoureux des matériels et logiciels de l'entreprise. Il en permet ensuite la gestion technique et administrative, de façon simple et conviviale. Par ailleurs, son avance technologique dans la maîtrise du suivi des actifs logiciels (installation et utilisation) en fait le premier outil capable de faire réaliser des économies réelles et mesurables par la mise en place d'une véritable gestion des licences logicielles.

CDC Technical s'appuie sur la technologie d'**Apsynet DataCenter** pour fournir une solution, pérenne et souple, à la mise en œuvre rapide.

Cette solution s'inscrit dans la librairie de l'offre **Apsynet** proposant également :

- **CDC Asset Management** pour la maîtrise des coûts et du cycle de vie du patrimoine,
- **CDC Help Desk** pour la gestion du Service Desk et de la relation utilisateurs,
- **eDataCenter** pour l'accès universel à partir d'un navigateur Web,
- **ADC Mobile** pour l'inventaire physique et l'accès nomade aux données embarquées,
- une suite de solutions de gestion des demandes et des biens.

**UNE CONNAISSANCE COMPLÈTE ET FIABLE
DU PARC MATÉRIEL ET LOGICIEL**

Un inventaire rapide

Le déploiement de la solution est rapide et simple à mettre en œuvre et l'architecture de **CDC Technical** assure une automatisation totale du processus d'inventaire.

Une base de données unique

CDC Technical propose une solution autour d'une base de données unique intégrant, au cœur du système, la fonction d'inventaire issue des technologies les plus performantes. Cette architecture assure à **CDC Technical** une information reflétant parfaitement la réalité du terrain, à la fois précise, fiable et complète, pour toutes les fonctions de gestion technique.

L'administration centralisée assure la cohérence des données et la facilité d'exploitation. **CDC Technical** s'appuie sur l'inventaire technique comme référentiel pour les données administratives telles que l'utilisateur, le service ou la localisation. Pour cela, l'exploitation des catalogues (d'articles matériels et logiciels, de personnes...) fournit une vision compréhensible des biens.

Son système d'information ouvert et communicant lui permet d'intégrer les annuaires aux normes LDAP ou les données provenant d'applications tierces (ERP, comptabilité, inventaire codes à barres, télédistribution...).

Un inventaire automatique et exhaustif du parc

Parce que l'inventaire est la « clé de voûte » d'une gestion de parc cohérente, **CDC Technical** assure l'inventaire automatique complet et détaillé de toutes les machines du parc, indépendamment de leur génération, marque ou système d'exploitation. Les PC, Macintosh, machines Linux, en réseau local ou distant sont inventoriés ; de même les stations non connectées le sont au moyen d'une disquette ou d'une clé USB.

LES BÉNÉFICES

- ✓ La répartition des ressources optimisée
- ✓ La réduction des coûts
- ✓ Une réactivité plus forte
- ✓ L'amélioration de la productivité

Apsynet

Siège Social
15, rue du Vieux Pont
92000 Nanterre
Tél. : 01 55 17 21 31
Fax : 01 55 17 21 33

contact@apsynet.fr
www.apsynet.fr

**LES POINTS FORTS DE
APSYNET DATACENTER**

- ✓ **Une application personnalisable**
- ✓ **Des menus adaptables au métier de chaque utilisateur**
- ✓ **Des accès sécurisés**
- ✓ **Une pérennité de l'investissement**
- ✓ **Un outil de supervision**
- ✓ **Des rapports sur mesure**
- ✓ **Un système d'information ouvert et communicant**

La technologie d'identification, éprouvée par près de 15 ans d'expérience et appuyée par une base de connaissances des matériels, constamment enrichie, permet à **CDC Technical** de détecter les caractéristiques et composants des équipements, et ce indépendamment de la génération et de la marque des machines.

Le module SNMP quant à lui permet d'inventorier tout périphérique compatible connecté au réseau. Ainsi, les imprimantes, fax, routeurs, hubs, machines Unix, etc. sont répertoriés.

CDC Technical utilise une technologie hybride d'identification des applications, unique sur le marché, lui permettant d'atteindre un niveau de qualité inégalé pour fournir une information complète et détaillée du parc logiciel.

UNE GESTION CONVIVIALE DU PARC MATÉRIEL ET LOGICIEL

Une maîtrise des licences logicielles
CDC Technical apporte une véritable solution de gestion des licences logicielles, prenant en compte les spécificités propres

à ce type de biens. Il permet de gérer la distinction entre les différentes origines d'un produit : achat unique ou master entreprise, installation illicite, ou encore logiciel OEM.

L'administrateur définit ses critères de suivi des licences pour les logiciels à surveiller ainsi que pour ceux appartenant à un périmètre précisé (service de l'utilisateur, localisation géographique...).

Le suivi d'utilisation des logiciels

CDC Technical informe sur la durée et la fréquence d'utilisation des logiciels que l'administrateur souhaite suivre. Il fournit des données sur des périodes pleines (semaine, mois, trimestre ou année) et assure ainsi l'identification des programmes peu exploités ou inutilisés.

Un outil de supervision

Le paramétrage de rapports, des alarmes et des émissions automatiques d'e-mail permet de maîtriser tous les changements qui interviennent sur le parc : modification d'une configuration standardisée, antivirus absent ou non démarré, logiciel illicite installé, barrette mémoire disparue...

LES POINTS FORTS DE CDC TECHNICAL

- ✓ **Une solution autour d'une base de données unique**
- ✓ **Un inventaire automatique, fiable et précis de la totalité du parc machine et des logiciels installés**
- ✓ **Une gestion de parc multi-sites et multi-OS, y compris Macintosh et machines Linux**
- ✓ **Un module SNMP pour inventorier les biens connectés au réseau**
- ✓ **Une gestion administrative de l'inventaire technique**
- ✓ **Un système performant de reconnaissance et d'identification des applications**
- ✓ **Un suivi efficace de l'utilisation des logiciels**



Apsynet

Siège Social
15, rue du Vieux Pont
92000 Nanterre
Tél. : 01 55 17 21 31
Fax : 01 55 17 21 33

contact@apsynet.fr
www.apsynet.fr