



Apsynet

DOSSIER DE PRESSE MARS 2006

LA GESTION DU PATRIMOINE INFORMATIQUE & TELECOMS

- **APSYNET EN BREF**
- **LA GESTION DU PATRIMOINE INFORMATIQUE ET TELECOMS, DE QUOI PARLE-T-ON ?**
- **LES SOLUTIONS**
- **LES PRESTATIONS DE SERVICES**
- **LES PARTENAIRES**
- **LES REFERENCES**

APSYNET

Edouard LESQUELEN

Service Marketing & Communication

15, rue du Vieux Pont – 92000 - Nanterre

Tel : 01 55 17 21 41

Fax : 01 55 17 21 33

e-mail : elq@apsynet.fr

APSYNET EN BREF



- VOCATION

APSYNET a pour vocation de répondre au besoin croissant des entreprises de connaître, gérer et optimiser leur patrimoine informatique et télécoms. Celles-ci recherchent en effet une vision exhaustive, détaillée et prospective des éléments d'infrastructure et des applicatifs bureautiques et Métier qui font partie intégrante de leur richesse.

APSYNET, leader sur le marché de l'inventaire de parc informatique et de la gestion technique et administrative du patrimoine IT, conçoit, édite et commercialise une offre modulaire innovante et adaptée à l'ensemble des besoins fonctionnels et opérationnels de l'entreprise : Cim DataCenter.

La solution propose une bibliothèque de modules d'inventaire technique, de gestion administrative et financière, de Service Desk et l'accès Web, au sein d'une application unique et complète. Elle permet aux entreprises de mettre en œuvre les meilleures pratiques **ITIL** :

- **CDC Technical** pour l'inventaire et la gestion technique et administrative du parc informatique
- **CDC Asset Management** pour la maîtrise des coûts et la gestion du cycle de vie du patrimoine
- **CDC Help Desk** pour la gestion du Service Desk et de la relation utilisateurs
- **eDataCenter**, portail d'exploitation des solutions Apsynet

Ces solutions reposent sur une technologie commune : **Apsynet DataCenter**, assurant la rapidité de leur mise en œuvre, leur pérennité et leur adaptabilité.



- UNE EXPERTISE EPROUVEE

APSYNET est née en 1990 de la création du département Télécoms et Réseaux de l'éditeur Apsylog. Son premier métier est alors l'identification, l'adaptation et la distribution de logiciels réseaux et télécoms auprès des grands comptes français. A ce titre la société ré-édite LANauditor™ en 1992 (Horizons Technology), vendu en bundle avec Parc Manager™ par Apsylog. En 1998, APSYNET acquiert le code source de la version française de LANauditor™ et développe son premier produit, Computer Inventory Manager (CIM).

Après avoir lancé la solution progicielle de gestion de parc et de Help Desk Cim DataCenter en 2001, APSYNET a annoncé en septembre 2005 un nouveau format de son offre. L'éditeur propose aujourd'hui une solution modulaire de gestion du patrimoine IT, organisée en bibliothèque de modules au sein d'une application unique Cim DataCenter, pour couvrir l'ensemble des besoins fonctionnels et opérationnels de l'entreprise.



- CARTE D'IDENTITE

Activité	Editeur de solutions progicielles dédiées à l'inventaire du parc informatique, à la gestion du patrimoine de l'entreprise et au Service Desk
Produits	CDC Technical pour l'inventaire, la gestion technique et administrative du parc informatique CDC Asset Management pour la maitrise des coûts et la gestion du cycle de vie du patrimoine CDC Help Desk pour la gestion du Service Desk et de la relation utilisateurs eDataCenter, portail d'exploitation des solutions APSYNET
Statut	Société Anonyme (SA) au capital de 149 664€
CA 2005	2 M€
Effectif en 2006	Une vingtaine de collaborateurs
Implantation	Nanterre

APSYNET est membre de l'**itSMF**, association jouant un rôle prédominant dans le développement de la promotion des Meilleures Pratiques, notamment **ITIL**, pour la gestion des Services Informatiques.



- DIRIGEANT

■ OLIVIER PIOCHAUD – Fondateur et Président Directeur Général – 41 ans

Diplômé de l'Université d'Orsay, Olivier Piochaud a débuté sa carrière en qualité d'ingénieur chez un grand constructeur informatique, auprès duquel il s'est construit une expérience solide de spécialiste des technologies de réseaux et télécommunications. Considéré comme l'un des rares experts français dans ce domaine, Olivier Piochaud a introduit en France de nombreux logiciels, aujourd'hui leaders sur leurs marchés respectifs, tels que *cc:Mail* (première messagerie mondiale, aujourd'hui messagerie d'IBM) ou encore *ARCserve de Cheyenne Software* (Computer Associates), leader mondial du backup.

LA GESTION DU PATRIMOINE IT : DE QUOI PARLE-T-ON ?



- LE CONTEXTE ACTUEL DU MARCHE

L'explosion des nouvelles technologies et la durée de vie de plus en plus courte des matériels informatiques ont contribué, pour partie, à conduire les entreprises à concevoir leur système d'information et leurs applications comme un investissement stratégique. Cela tant sur le plan financier que sur celui de leur expertise métier. On parle alors de patrimoine informatique. Celui-ci comprend le matériel, les éléments de l'infrastructure réseaux & télécoms, les applications bureautiques et Métier.

Face à la complexité croissante des systèmes, à la multiplicité des lieux d'implantation et au nomadisme des collaborateurs, les directions générales, financières et DSI ont un besoin réel d'améliorer leur connaissance du parc informatique. L'objectif étant d'optimiser la gestion du cycle de vie des actifs informatiques et d'accroître ainsi la productivité des biens matériels, logiciels et humains.

Une solution de gestion de parc est conçue pour recenser l'ensemble des briques du système d'information, des postes clients aux serveurs, en passant par les infrastructures réseaux. Elle doit fournir une vision organisée des caractéristiques techniques et administratives des machines, superviser leur évolution et leur localisation dans l'entreprise. Elle doit aussi prendre en compte la dimension humaine et la gestion des incidents avec le Service Desk. Enfin, elle couvre également le suivi de la gestion des licences logicielles (acquises, installées et utilisées), intègre la gestion financière, y compris la gestion des contrats, et autorise un accès par le biais d'interfaces de reporting.



- LES GRANDES TENDANCES

Longtemps considérée comme un mal nécessaire, la gestion de parc représente actuellement un enjeu stratégique : elle permet de valoriser avec précision une partie du patrimoine de l'entreprise.

L'IMPACT DU POIDS DU LOGICIEL SUR L'ENTREPRISE – 30% DES BUDGETS INFORMATIQUES

Le poids du logiciel pèse de plus en plus lourdement dans les budgets informatiques et représente un investissement qui pourrait atteindre 30% des budgets informatiques aujourd'hui contre 10% il y a une quinzaine d'années (Source KLC). Les entreprises mettant en place des fonctions de mesure de l'usage des logiciels réalisent une économie de 5% sur leur facture logicielle la première année et 2 à 3% les années suivantes (source Gartner Group). L'intégration de la gestion des licences dans les outils de gestion de parc s'impose donc naturellement comme la réponse à la demande de réduction des risques et des coûts. La gestion des licences devient une composante clé de la gestion de parc permettant de :

- veiller à la bonne application des contrats et gérer de façon optimale les échéances de renouvellement des contrats souscrits,
- mesurer le taux d'utilisation des licences sur chaque poste pour en adapter éventuellement les attributions en fonction des besoins des utilisateurs,
- contrôler la cohérence entre les licences acquises et installées,
- personnaliser les droits d'accès,

- réaffecter les licences associées aux machines mises au rebut,
- limiter les utilisations frauduleuses qui représentent un risque important pour l'entreprise. Pour information, le Gartner Group estime ainsi que 40% des entreprises sont susceptibles de subir un audit à l'horizon 2006 en raison de l'augmentation du niveau mondial de piratage qui était de 39% en 2002 (source BSA).

LA GESTION DU PARC INFORMATIQUE N'EST PLUS DU SEUL RESSORT DES DSI

La gestion du patrimoine IT de l'entreprise ne concerne plus uniquement les directions des systèmes d'information. Pour optimiser le fonctionnement de l'entreprise, la connaissance des actifs informatiques dans leur globalité intéresse aujourd'hui tous les acteurs fonctionnels de l'entreprise, que ce soient les directions :

- administratives et financières,
- des systèmes d'information,
- des services généraux,
- des ressources humaines.

Ces décideurs, chacun à leur niveau, ont besoin d'avoir une visibilité sur le patrimoine de l'entreprise : le partage de l'information est une réelle valeur ajoutée génératrice de productivité et de réactivité.

VERS UNE OUVERTURE DU PARC IT A TOUT LE PATRIMOINE DE L'ENTREPRISE

Les cahiers des charges des clients des principaux éditeurs du marché en témoignent : les outils de gestion de parc s'ouvrent à l'ensemble des actifs de l'entreprise, éléments péri-informatiques (PABX, télécopieurs), biens de production, voire mobiliers ou immobiliers et pourquoi pas la gestion des flottes de PDA, GSM, ou parcs automobiles... Cette démarche tend aujourd'hui à se développer et la tendance est d'ores et déjà prise en compte par les éditeurs du marché. Leur expertise de la gestion du patrimoine IT de l'entreprise et les technologies de plus en plus fines représentent en effet un atout majeur leur permettant d'appréhender la gestion de tous les biens de l'entreprise quels qu'ils soient.

ITIL : QUAND LA DSI DEVIENT CENTRE DE SERVICES...

Le marché tend vers une convergence des fonctionnalités de gestion d'inventaire et de parc : inventaire technique automatique, gestion des licences, gestion administrative et financière, Service, Desk. Les solutions de gestion de parc évoluent progressivement vers des solutions couvrant l'ensemble du cycle de vie du patrimoine IT.

Outils stratégiques de la gestion globale du patrimoine de l'entreprise, la gestion de parc et du Service Desk deviennent en quelque sorte le « livre de bord IT » de l'entreprise et s'imposent naturellement comme des outils « clés » pour la mise en œuvre du référentiel ITIL.

Elaboré par l'agence centrale des télécommunications de Grande Bretagne (CCTA) à partir de 1980, le framework ITIL (pour Information Technology Infrastructure Library) propose une démarche visant à transformer la direction des systèmes d'information un véritable centre de services internes, étape ultime de la rationalisation des activités de support et d'exploitation d'infrastructure. L'informatique s'aligne aujourd'hui sur les métiers qu'elle dessert. ITIL recommande de définir des niveaux de services, formalisés sous forme de contrats, au regard des objectifs métiers de l'entreprise, et propose un certain nombre de bonnes pratiques pour remplir ces contrats.

LES SOLUTIONS APSYNET



- UNE APPROCHE OPERATIONNELLE DE LA GESTION DU PATRIMOINE IT

Depuis plus de dix ans, Apsynet se démarque par son expertise dans le secteur des Réseaux & Télécoms et sa culture fortement technologique. La société éprouve au quotidien ce savoir-faire dans le développement de solutions d'inventaire et de gestion de parc.

Depuis le début, Apsynet concentre le travail de ses équipes de R&D sur le développement de technologies dans lesquelles les visions techniques et administratives cohabitent, de manière autonome dans la même base de données.

Apsynet a développé une technologie commune à tous ses produits, Apsynet DataCenter. Elle est le socle sur lequel les différentes applications métiers vont s'appuyer.

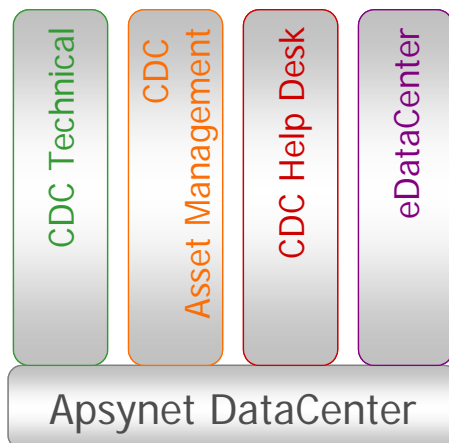
Cette approche apporte aux solutions Apsynet des avantages opérationnels importants par rapport aux produits disponibles sur le marché.

Apsynet propose aujourd'hui Cim DataCenter, une offre modulaire complète de gestion du patrimoine IT, déclinée en 4 modules et reposant sur la technologie **Apsynet DataCenter** :

- **CDC Technical**, pour l'inventaire et la gestion technique et administrative du parc
- **CDC Asset Management** pour la maîtrise des coûts et la gestion du cycle de vie du patrimoine
- **CDC Help Desk** pour la gestion du Service Desk et de la relation utilisateurs
- **eDataCenter**, portail d'exploitation des solutions Apsynet

Apsynet s'attache à enrichir ses solutions par une veille technologique continue. Elle porte ainsi un nouveau regard sur la gestion de parc et se positionne comme un acteur de référence dans le domaine de la gestion de patrimoine IT.

L'OFFRE DE GESTION DU PATRIMOINE IT D'APSYNET





- AU CŒUR DES SOLUTIONS APSYNET : LA TECHNOLOGIE APSYNET DATACENTER

Les solutions Apsynet reposent sur une technologie commune : **Apsynet DataCenter**, assurant la rapidité de leur mise en œuvre, leur pérennité et leur adaptabilité.

DES APPLICATIONS PERSONNALISABLES A CHAQUE PROJET

La technologie d'Apsynet DataCenter permet d'agencer rapidement l'application pour qu'elle réponde aux besoins des directions informatiques et des utilisateurs : la modification aisée des interfaces (menus et écrans) et l'utilisation des terminologies métiers respectent les impératifs de production. Les adaptations sont immédiatement prises en compte dans l'environnement Windows et Web.

DES MENUS ADAPTABLES A CHAQUE METIER

La souplesse de la technologie Apsynet DataCenter apporte une liberté totale dans la construction des menus, dont la définition prend en compte les besoins des utilisateurs, leurs fonctions, métiers et droits. Chaque département peut avoir son interface métier, mais tous utilisent la même application et les mêmes sources d'information, sans déploiement spécifique.

DES ACCES SECURISES

Apsynet DataCenter assure une gestion précise des droits d'accès et d'utilisation de l'application, des menus et des données de l'entreprise :

- la mise en œuvre aisée est permise par la définition de profils et de groupes ou directement par utilisateur ;
- le cloisonnement de l'accès aux données peut s'appuyer sur les critères de situation géographique ou organique.

Apsynet a conçu une technologie dénommée « **LUI** » (Login Universel Implicite) pour un confort d'accès sécurisé à l'application. Cette technologie « LUI » consiste en une reconnaissance automatique de l'utilisateur par l'application (SSO), associée à la création d'un compte selon des règles paramétrables.

UNE COMBINAISON DE FONCTIONS GARANTIT LA PERENNITE DE L'INVESTISSEMENT

Apsynet DataCenter s'appuie sur une combinaison de fonctions qui permet de garantir la pérennité des investissements réalisés lors de la mise en œuvre de l'application et de sa personnalisation. En cas d'évolution de version, l'application n'est pas remise en cause et les paramétrages initiaux sont pris en compte.

UN OUTIL DE SUPERVISION DU SYSTEME D'INFORMATION

Le système de description des processus, de gestion des alarmes et des automates permet à l'administrateur de disposer d'un outil de contrôle et de supervision du système d'information. Simple d'utilisation, cette technologie aide au suivi des recommandations définies par la norme ISO9001 et le référentiel ITIL.

Les capacités de détection du changement et d'automatisation permettent l'émission d'alertes et l'envoi automatique de mails ciblés.

DES RAPPORTS SUR MESURE

Apsynet DataCenter dispose d'un puissant moteur de recherche et d'extraction de données, véritable outil de reporting offrant un environnement graphique convivial et simple d'utilisation.

Basé sur le principe de rapports entièrement personnalisables et sur des filtres, ce moteur fournit précisément la totalité des informations nécessaires. Les rapports s'affichent en temps réel, sous forme de tableaux ou de graphiques à disposition des utilisateurs.

Les résultats des recherches peuvent être imprimés ou exportés vers les formats Excel, Word, HTML.

UN SYSTEME D'INFORMATION OUVERT ET COMMUNICANT

Les possibilités de synchronisation d'Apsynet DataCenter avec les applications tierces automatisent la connexion à tout système d'information externe. La définition des règles de production permet de corréler les données pour une interprétation intelligente. Ainsi les informations issues d'ERP, de logiciels de comptabilité, d'applications d'inventaires codes à barres, d'outils de télédistribution ou d'annuaires s'intègrent dans les solutions Apsynet, sans altérer leur format initial.

■ Technologies Front Office

- Vues publiques
- Word
- Excel
- Outils décisionnels

■ Technologies Back-Office

- Toute base de données SQL
- POP3 pour les mails
- LDAP pour les annuaires



GESTION TECHNIQUE ET ADMINISTRATIVE DE PARC

La mise en place d'outils d'inventaire et de gestion de parc est devenue une nécessité pour maîtriser parfaitement le patrimoine informatique de l'entreprise. Ils permettent à la Direction Informatique de réduire les coûts par une amélioration de la productivité, une meilleure répartition des ressources matérielles et logicielles, et une maîtrise des licences logicielles.

CDC Technical effectue l'inventaire exhaustif (matériel et logiciel) et automatisé des machines, pour tout parc informatique, hétérogène et/ou dispersé. Cette solution a été conçue pour répondre efficacement au besoin d'une gestion de parc simplifiée.

Son avance technologique dans la maîtrise du suivi des actifs logiciels en fait le premier outil permettant de réaliser des économies réelles et mesurables par la mise en place d'une véritable gestion des licences logicielles.

UNE TECHNOLOGIE EPROUVEE PERMETTANT D'OBTENIR EN PERMANENCE :

- un état réel des actifs informatiques,
- un niveau de détection unique des logiciels et de leurs versions,
- une gestion des licences logicielles avec un état précis entre le déclaré, le déployé et l'utilisé,
- un suivi des informations de localisation hiérarchique et d'attribution,
- une gestion hiérarchique des annuaires respectant la structure de l'entreprise et intégrant les annuaires extérieurs LDAP ou Active Directory,
- une gestion personnalisable des historiques,
- une gestion intelligente des alarmes avec l'envoi d'e-mails ciblés.

SIMPLICITE D'UTILISATION ET SECURITE OPTIMALE

La puissance du requêteur, la personnalisation des interfaces, la gestion des accès et des droits établis par profil et groupe, ainsi que le système d'authentification, confèrent à CDC Technical une grande simplicité d'utilisation et une sécurité optimale.

CDC Technical est le pivot de l'offre Cim DataCenter auquel viennent s'intégrer les modules CDC Asset Management, CDC Help Desk et eDataCenter.



Une gestion de parc complète doit prendre en compte, en complément de la vision technique, tous les aspects administratifs et financiers liés à l'infrastructure : suivi budgétaire, amortissements, commandes, livraisons, stocks..., au niveau du matériel, des logiciels mais également des consommables, les prestations de service ou la refacturation interne.

CDC Asset Management permet le suivi du cycle de vie des biens et la maîtrise des coûts par une gestion administrative et financière conviviale. Il s'adapte parfaitement aux besoins et aux contraintes de l'entreprise en prenant en compte l'intégralité de ses processus internes.

CDC Asset Management assure la gestion :

- des budgets, commandes et livraisons,
- des amortissements, immobilisations et mises au rebut,
- des licences logicielles acquises, avec un rapprochement des commandes et des livraisons,
- des contrats (maintenance, garantie, prêt, entretien, location, assurance, etc.) et fournisseurs,
- des prestations de services (assistance, intervention...),
- des stocks, mises en ateliers, renvois constructeurs, prêts, pour tous les biens,
- du suivi des consommables

CDC Asset Management s'appuie sur les données de CDC Technical en référentiel pour les informations techniques et administratives des équipements.

CDC Asset Management assimile les données provenant des sources externes et les met en regard avec ses propres informations. La définition des règles et les écrans de contrôle permettent le rapprochement, puis l'analyse, et la gestion simple des anomalies.

UN SUIVI PERMANENT DES CENTRES DE COUTS

La génération automatique de rapports ciblés présente un panorama complet des dépenses pour une vision analytique des centres de coûts, permettant de connaître immédiatement :

- la valeur du patrimoine, par type d'équipement, département ou zone géographique,
- l'évolution des budgets en temps réel,
- ou encore le coût des différents contrats.

UN OUTIL DE REFACTURATION

La définition des tarifs pour chaque service généré, enrichie du suivi précis des centres de coûts, fournit un outil clair et précis pour la refacturation des biens, logiciels, consommables, prestations internes ou externes.

UN OUTIL DE SUPERVISION

Grâce aux technologies d'Apsynet DataCenter (définition de seuils d'alertes et d'envoi d'e-mails), CDC Asset Management permet de signaler automatiquement tout événement susceptible de générer un coût direct ou indirect : modification d'un budget, approche de la date d'échéance d'un contrat, fin de période du prêt d'un bien, approche du nombre d'installations autorisées d'un logiciel, etc.

CDC Asset Management intègre en standard CDC Technical et s'inscrit dans la librairie des modules optionnels de l'offre Cim DataCenter.



GESTION DU SERVICE DESK ET DE LA RELATION UTILISATEURS

Dans une société toujours plus exigeante en qualité et réactivité, les directeurs informatiques souhaitent aujourd'hui apporter la meilleure qualité de service à leurs clients internes, utilisateurs du système d'information de l'entreprise. Il s'agit de répondre à leurs attentes en termes de disponibilité, d'efficacité et de reporting.

CDC Help Desk est une solution de gestion du Service Desk, complète et aisément accessible. Il aide à la mise en œuvre des meilleures pratiques et au suivi des recommandations ITIL pour rationaliser l'organisation des services de la DSI et formaliser la relation avec les utilisateurs.

CDC Help Desk assure :

- la gestion des appels, des incidents, des interventions,
- le suivi proactif et l'analyse des niveaux de service,
- la constitution et l'enrichissement d'une base de connaissances,
- la traçabilité et l'escalade des événements.

PROCESSUS OPTIMAL DE GESTION DES INCIDENTS

CDC Help Desk s'appuie sur la solution CDC Technical en référentiel pour toutes les informations techniques et administratives concernant le parc informatique et les utilisateurs. Cette architecture fournit une information précise, fiable et complète pour toute la gestion du Service Desk.

CDC Help Desk assure le suivi des processus de gestion des incidents dans leur globalité, de la demande de l'utilisateur à sa clôture. La création d'un incident en un seul clic assure une prise en compte de toutes les demandes.

La création d'incidents récurrents, leurs solutions et les opérations associées peuvent être automatisées avec des opérations « type » pour une saisie accélérée et une amélioration de la productivité.

L'architecture de CDC Help Desk fournit directement la totalité de l'environnement de l'utilisateur pour toutes les informations techniques et administratives le concernant : équipements, logiciels, localisation, historique. En complément, les techniciens accèdent à une base de solutions connues, indexée et automatiquement mise à jour.

La génération rapide et automatique de rapports ciblés facilite l'identification des problèmes.

CDC Help Desk met à la disposition du service un véritable outil de communication entre les clients internes et le Service Desk :

- l'émission automatique d'un e-mail à l'utilisateur permet de le tenir informé de l'état et de l'évolution de son incident
- autonome, l'utilisateur peut créer lui-même sa demande par mail ou via un explorateur Internet, et suivre sa progression.

UN OUTIL DE GESTION DE LA QUALITE DE SERVICES

Les technologies d'Apsynet DataCenter apportent en permanence une vision complète de l'activité du Service Desk. Fournisseur de KPI (Key Performance Indicator/Indicateur clé de performance), CDC Help Desk permet notamment de :

- suivre et contrôler le cycle de vie du processus d'un incident ou d'une opération,
- visualiser immédiatement les incidents, opérations, problèmes en attente,
- piloter la répartition des ressources.

CDC Help Desk intègre les notions de SLA (Service Level Agreement/Accord sur les niveaux de services) et définit la date et l'heure limite de résolution d'un incident selon la convention établie, permettant ainsi de garantir une maîtrise parfaite de la qualité de service.

La définition des seuils d'alerte et l'émission automatique d'e-mails permettent d'anticiper les dérives pour respecter les accords de niveaux de services passés.

CDC Help Desk intègre en standard CDC Technical et s'inscrit dans la librairie des modules optionnels de l'offre Cim DataCenter.

PORTAIL D'EXPLOITATION DES SOLUTIONS APSYNET

eDataCenter offre un accès contrôlé et sécurisé aux données grâce à des interfaces Web offrant le même confort et la même puissance d'exploitation des solutions Apsynet en mode Web et en mode Windows.

Véritable portail d'accueil, eDataCenter fournit à chaque collaborateur de l'entreprise un outil ergonomique et accessible.

eDataCenter permet d'intégrer les solutions Apsynet dans l'Intranet d'entreprise, les rendant parfaitement transparentes aux yeux des utilisateurs finaux, sans formation complémentaire, ni paramétrage ou installation sur les postes de travail.

La structure d'organisation des données dans la technologie d'Apsynet offre de nombreux atouts à ses clients :

- l'agencement des données affichées est redéfinissable sans impact sur les menus et écrans déjà constitués ;
- les écrans et menus accessibles de la console Windows ou par un client tiennent immédiatement compte des modifications ;
- l'évolution de version ne remet pas en cause les paramétrages initiaux.

LES PRESTATIONS DE SERVICE ET OFFRES D'ACCOMPAGNEMENT CLIENTS



LES SERVICES APSYNET EN DETAILS

Afin de garantir une utilisation optimale de ses solutions, Apsynet propose une gamme de prestations associées :

L'aide au déploiement

Après une analyse personnalisée et approfondie de l'architecture informatique, Apsynet accompagne ses clients dans l'installation et le paramétrage des solutions.

Cette phase est considérée comme une réelle démarche de transfert de compétences qui permet au client de déployer la solution sur d'autres serveurs.

Supervisée par un consultant Apsynet, l'aide à la mise en place et au déploiement vient en complément de la formation à l'utilisation des solutions Apsynet.

Le support utilisateurs

Apsynet propose aux utilisateurs un support et une assistance téléphonique performants et met à leur disposition un ensemble de documents et de ressources pour les accompagner dans l'utilisation de ses solutions, sur le site www.apsynet.fr (mises à jour, téléchargement des derniers dictionnaires logiciels et bases de connaissances, réponses aux questions techniques courantes...).

La formation

Objectif : permettre aux responsables des projets de maîtriser le produit pour assurer la meilleure gestion possible de la conduite d'un inventaire ou d'une gestion du parc.

Ces formations, personnalisées sur site ou en inter-entreprises, abordent l'ensemble des fonctions des produits, assurant le transfert de compétences nécessaire pour l'installation, la mise en production et l'exploitation des solutions dans le système d'information du client.

La préparation d'inventaire

Cette prestation est plus spécifiquement destinée aux partenaires Apsynet.

Elle s'appuie sur une démarche globale qui va des méthodes d'analyse et de définition des besoins jusqu'à la validation des résultats des inventaires pilotes.



LES RDVs APSYNET : SEMINAIRES GRATUITS D'ACCOMPAGNEMENT CLIENT

Chaque trimestre, Apsynet propose à ses clients des séminaires gratuits d'accompagnement, afin de les aider à mieux appréhender les évolutions de leurs solutions.

LES PARTENAIRES



- INTEGRATEURS, SOCIÉTÉS DE SERVICES ET DISTRIBUTEURS

Apsynet travaille en étroite coopération avec des intégrateurs qui proposent des prestations d'inventaire et de gestion de parc et qui déploient et intègrent les solutions Apsynet.

Arcaro : société de service et de conseil en solutions de gestion d'actifs et de service desk, dont la vocation est d'apporter aux entreprises des solutions pour l'optimisation, la maîtrise et la valorisation de leur infrastructure.

SCC : société de services informatiques et d'infrastructures sur mesure pour les grandes entreprises et organisations gouvernementales basées en Europe.

e-SYS Integration : Filiale du groupe eSYS, spécialisée dans les services et produits nécessaires à la mise en œuvre, l'optimisation ou l'évolution des solutions ITSM, CRM, Centre de contact et ERP.

Integrated Network Solutions : Intégrateur de services et de technologies pour concevoir des solutions de communication qui soient en ligne avec les besoins et les exigences des clients.

Mix Concept : Spécialiste de l'externalisation des directions informatiques et de la gestion des parcs informatiques pour les PME-PMI.

Nexantis (Japon) : société de services spécialisée dans la sécurité IT et dans les systèmes Bull.

Itams (GB) : société de services et de conseils en réduction de coûts et de risques liés aux nouvelles technologies.

So4CoCo (D) : société de services et de conseils à destination des PME.

Volprotect : société spécialisée dans le domaine de la sécurité physique et logistiques des matériels et périphériques informatiques, leader dans le domaine du marquage antivols personnalisés.



- LES PARTENAIRES TECHNOLOGIQUES

Apsynet a conclu des partenariats avec les principaux éditeurs de solutions de gestion de parc et de Service Desk. Par l'intermédiaire de ces accords, les technologies d'inventaire et de gestion de parc d'Apsynet viennent compléter ou enrichir les offres de ces éditeurs.

LES REFERENCES

Apsynet compte des clients de référence dans tous les secteurs économiques. En voici quelques uns à titre d'exemple :

Services Publics

CCI (Grenoble, Moselle, Sud Alsace Mulhouse) - CH Amiens - CHU Clermont-Ferrand - ECOLE DE MANAGEMENT DE GRENOBLE - EDF GDF - ENTPE - IFREMER - MAIRIES (Dreux, Haguenau, Massy, Montauban)

Banque – Assurance

APEC LOGEMENT - BANQUE QUILVEST - BNP FACTOR - CAIXABANK - CRÉDIT AGRICOLE ATTICA - CRÉDIT AGRICOLE Normandie - GIE CARTES BANCAIRES - MUTUALITÉ DU GARD - MUTUELLE GÉNÉRALE - SOLLY AZAR ASSURANCES

Automobile

HUTCHINSON - RENAULT CRÉDIT - VALEO CLIMATISATION - VALEO ÉCLAIRAGE SIGNALISATION

Distribution

GALEC LECLERC - SCADIF (Groupe E. Leclerc) - SISB (Groupe CORA)

Industrie

BONDUELLE - COGEMA - CSEE TRANSPORT - DANONE EAUX FRANCE - DRÄGER MEDICAL - HARRY'S - PLASTIC OMNIUM - PRIMAGAZ - SANOFI SYNTHÉLABO - SMURFIT EUROPE - VAN CLEEF & ARPELS - YVES SAINT LAURENT

Presse – Audiovisuel

ARGUS - HAFIBA (Groupe HACHETTE) - INTERNATIONAL HERALD TRIBUNE - LE MONDE - L'ÉTUDIANT - UNIVERSAL MUSIC

Services

EDELIA - EM2C GROUPE - MCCANN ERIKSON France - MEGA INTERNATIONAL - RMG PALAIS DES PAPES - SOLTIM