



COMMUNIQUE DE PRESSE

APSYNET ANNONCE LA CREATION DE SON DEPARTEMENT CONSEIL APSYNET CONSULTING

**L'éditeur se dote d'un pôle dédié pour accompagner ses clients
notamment dans la mise en place des bonnes pratiques ITIL**



Paris, le 27 février 2007 – Apsynet, spécialiste de la gestion du patrimoine de l'entreprise, annonce la création du département Apsynet Consulting : 1 directeur et une équipe de 4 consultants maîtrisant parfaitement l'environnement technologique des solutions Apsynet. Cette équipe a pour mission d'accompagner les clients dans l'évolution des différents besoins de leurs directions informatique, financière et services généraux.

Depuis sa création il y a plus de 15 ans, Apsynet a pour vocation de répondre aux besoins des entreprises de connaître, gérer et optimiser leur patrimoine.

En juin 2006, Apsynet annonçait la disponibilité d'un module de Service Desk conforme aux bonnes pratiques ITIL ainsi que le lancement de nouvelles offres répondant aux attentes des différentes directions de l'entreprise (informatique, financière, services généraux...).

Parallèlement aux évolutions produits, Apsynet décide d'apporter à ses clients des services à forte valeur ajoutée afin de leur permettre d'accroître leurs performances et leur productivité.

C'est en parfaite cohérence avec cette stratégie qu'Apsynet se dote aujourd'hui d'un département dédié à l'accompagnement aux changements. L'éditeur confirme ainsi son engagement à guider ses clients vers une gestion des services plus performante, parfaitement intégrée à la gestion globale de l'entreprise.

MISSION : ACCOMPAGNER L'ENTREPRISE SUR LA VOIE DE LA PERFORMANCE

Parce que les besoins fonctionnels de l'entreprise évoluent, quel que soit leur niveau de maturité dans la gestion des ressources, au niveau matériel (gestion des équipements), au niveau des opérations (gestion des achats, des contrats), au niveau des utilisateurs (gestion des interventions et de l'assistance) et enfin au niveau de l'activité (gestion des contrats de services), Apsynet propose une offre complète et évolutive :

- une offre technique conçue pour répondre à tous les besoins de gestion des biens de l'entreprise, quelque soit leur nature,
- des prestations de conseil pour accompagner la mise en place des « best practices »

L'équipe du département Apsynet Consulting a pour vocation de faire le lien entre les solutions d'Apsynet et les objectifs « terrains » de ses clients et d'exploiter le potentiel de performance de leurs systèmes de gestion s'appuyant sur les produits Apsynet.

Du Chaos à la Gouvernance dans l'entreprise...

L'accompagnement Apsynet Consulting est structuré en 4 phases qui vont du Conseil jusqu'au Support :

- Ecoute : analyse d'opportunité, étude de faisabilité, architecture, analyse des impacts business, assistance à maîtrise d'ouvrage, etc.
- Réalisation et intégration des solutions Apsynet : spécifications fonctionnelles, paramétrages, interfaces, mise en production, étude et conception produits sur-mesure, etc.
- Transfert : formation de l'administrateur technique et de l'administrateur fonctionnel, formation de l'utilisateur et accompagnement au changement
- Accompagnement : contrat de maintenance, contrat de service en maintenance applicative, formation aux bonnes pratiques.

Le département Apsynet Consulting est dirigé par Philippe Renou, 42 ans, justifiant d'une expérience de plus de 12 ans en tant que consultant dans le domaine de l'IT Management

Dans le cadre de ses fonctions, il est également en charge des relations de l'éditeur avec l'**itSMF**⁽¹⁾, ainsi que des relations « partenaires » sur des métiers « complémentaires » à celui d'Apsynet. Philippe Renou reporte directement à Olivier Piochaud, Président Directeur Général et Fondateur d'Apsynet.

« Au-delà de l'accompagnement dans la prise en main des solutions Apsynet, nous intervenons sur le terrain, au sein même de l'organisation interne de nos clients, pour les aider à adopter les bons process, et faire en sorte que la mise en production de nos outils soit la plus efficace possible » commente Philippe Renou, Directeur du Département Apsynet Consulting. *« Notre vocation est d'augmenter le niveau de performance de nos clients. Nous disposons aujourd'hui d'une force double : une technologie de pointe et notre expertise pour une qualité de services sur-mesure et sur le terrain »* conclut-il.

⁽¹⁾ : association pour le développement et la promotion des meilleures pratiques, notamment ITIL, pour la Gestion des Services Informatiques.

Apsynet Consulting accompagne d'ores et déjà plusieurs entreprises dans leur projet de réorganisation de la gestion des services informatiques, parmi lesquelles nous pouvons citer : Bonduelle, l'Agglomération d'Evry, le CHU de Clermont Ferrand, ou encore le CNFPT.

A propos de APSYNET

Apsynet conçoit, édite et commercialise des solutions de gestion du patrimoine des entreprises s'appuyant sur la technologie d'Apsynet DataCenter. La plateforme Apsynet propose des solutions d'inventaire technique, de gestion administrative et financière du patrimoine et de Service Desk IT et des solutions de gestion des demandes et des biens.

Fondé en 1996, Apsynet est dirigé par Olivier Piochaud, expert en technologies Réseaux et Télécoms. La société a réalisé en 2005 un chiffre d'affaires de 2 millions d'euros et compte une vingtaine de collaborateurs. **Pour plus d'information : www.apsynet.fr**

Contacts presse :

APSYNET – Edouard Lesquelen

Directeur Général Adjoint

Tel : 01 55 17 21 41

Fax : 01 55 17 21 33

lesquelen@apsynet.fr

www.apsynet.fr

VP COMMUNICATION - Chrystelle Reganha

Attachée de presse

Tel : 01 40 22 08 66

Fax : 01 40 22 04 19

creganha@vp-communication.com

www.vp-communication.com