

# ApsyNews

La lettre d'information trimestrielle d'Apsynet

Numéro 13 - janvier 2006

## Sommaire

- **Edito** ..... 1  
Un avenir toujours plus généreux
- **Parole de Client** ..... 2  
Bilan d'une année de Gestion de Parc
- **Apsynet A propos de...** ..... 3  
L'activité internationale d'Apsynet
- **Espace Produit** ..... 3  
La réconciliation de données
- **Espace Support** ..... 4  
Automatiser la gestion des affectations d'équipement
- **Zoom sur les Versions** ..... 4

## Edito

### Un avenir toujours plus généreux



Chers clients, permettez moi avant toute chose de vous présenter mes meilleurs vœux pour cette nouvelle année 2006.

Ce début d'année nous permet de tirer un bilan extrêmement positif de 2005 quant à la confiance que nous accordent nos clients.

En effet, à peine 3 mois se sont écoulés depuis la sortie de Cim DataCenter Technical, cette nouvelle génération produit qui est la remplaçante de Cim Intranet Suite, disponible gratuitement pour les utilisateurs de CIM.

Ainsi, en quelques mois, nous avons le plaisir de constater que près de 40 % d'entre vous ont déjà fait évoluer leur produit et d'ors et déjà migré vers CDC Technical 2.7.

A tel point, qu'en cette fin de mois, nous organisons une nouvelle série de séminaires utilisateurs, tant pour ceux d'entre vous qui ont déjà mis à jour et veulent échanger sur les bénéfices

ou les nouveautés, que pour ceux qui hésitent encore...

Cette confiance est pour nous un signe fort. Elle va nous pousser à continuer à enrichir l'automatisation des processus de collecte d'information afin de fournir un outil simple de suivi des actifs micro-informatiques et surtout capable de vous fournir au quotidien des réponses précises.



2006 vous offrira donc une nouvelle version, prévue pour le second trimestre et ouvrant notre produit à la gestion du temps et des workflows complexes, tout en étendant les possibilités de suivi des changements et de surveillance des configurations.

Olivier Piochaud  
PDG d'Apsynet

Apsynet  
Siège Social  
15, rue du Vieux Pont  
92000 Nanterre  
Tél. : 01 55 17 21 31  
Fax : 01 55 17 21 33

contact@apsynet.fr  
www.apsynet.fr



## Parole de Client

**Drägermedical**  
A Dräger and Siemens Company

### Bilan d'une année de Gestion de Parc

Depuis plus d'un siècle, Dräger Medical est le premier fournisseur mondial d'appareils destinés à l'anesthésie et aux soins intensifs. Détenu à 100 % par la Drägerwerk AG, Dräger Medical est présent dans plus de 190 pays, avec des filiales dans quelques 50 pays et emploie près de 6 000 personnes dans le monde. Sa filiale française, située à Antony en Région Parisienne, compte près de 250 collaborateurs.

Responsable bureautique chez Dräger Medical, Yannick Le Goec, a pour mission notamment de gérer le parc informatique : 300 postes sous Windows 2000, 2003 et NT4, sur un réseau Ethernet 1Gbit. Ceci inclut la gestion du budget (y compris l'achat des équipements et des logiciels), le suivi des licences, la gestion des contrats avec les tiers mainteneurs, mais aussi le support auprès des utilisateurs.

Dès 2002, Yannick Le Goec décide de remplacer sa solution d'inventaire existante, jugée trop lourde, incomplète et consommatrice de ressource réseau. La solution Cim Intranet Suite est alors retenue pour sa fiabilité, sa capacité à inventorier des machines distantes et son exploitation aisée avec la génération immédiate de tableaux de bords pertinents.

Conquis par la qualité des informations remontées et la facilité d'utilisation du logiciel au quotidien, Yannick Le Goec choisit d'exploiter pleinement les données d'inventaire en mettant en place la solution de gestion de parc Cim DataCenter.

Depuis décembre 2004, Dräger Medical utilise Cim DataCenter pour gérer le parc de machines, les licences logicielles, les consommables, le budget bureautique et suivre les appels des utilisateurs. « Les tableaux de bords me fournissent immédiatement une vision complète du parc matériel et logiciel, me permettant d'en connaître la valeur. Grâce à Cim DataCenter, je surveille également avec précision les logiciels installés et

utilisés, et je gère mon stock de consommables en temps réel. » explique Yannick Le Goec.

La solution mise en place dépasse le simple cadre du service informatique pour fournir des informations au service comptabilité. En effet, celui-ci accède simplement, via internet, au tableau des équipements mis au rebut. La prochaine étape sera la mise à disposition, pour les services généraux, de tableaux de bords reprenant l'état du parc matériel par département.

Après une année d'exploitation, le bilan que fait Dräger Medical est très positif. « Cim DataCenter nous permet de gagner beaucoup de temps au quotidien. Simple d'utilisation, techniquement stable, il nous permet de gérer aisément et efficacement notre parc. Il est aussi pour nous un important outil d'aide à la décision permettant de

répondre aux questions du type « Quelles sont les machines qui vont être hors garantie d'ici peu ? », « Combien de licences logicielles dois-je racheter ? » ou encore « Quel est mon niveau de stock de cartouches d'encre ? » explique Yannick Le Goec.

« Cim DataCenter est une solution ouverte et évolutive et nous prévoyons d'ailleurs de migrer d'ici peu, avec l'aide d'Apsynet, vers la version 2.7. J'apprécie la proximité relationnelle qui existe avec les équipes d'Apsynet ainsi que leur faculté d'écoute du client et de prise en compte rapide des modifications et corrections suggérées. » conclut Yannick Le Goec.

« Il est pour nous un important outil d'aide à la décision permettant de répondre aux questions du type :

- Quelles sont les machines qui vont être hors garantie d'ici peu ?
- Combien de licences logicielles dois-je racheter ?
- Quel est mon niveau de stock de cartouches d'encre ? »

Apsynet  
Siège Social  
15, rue du Vieux Pont  
92000 Nanterre  
Tél. : 01 55 17 21 31  
Fax : 01 55 17 21 33

contact@apsynet.fr  
www.apsynet.fr



Si vous souhaitez nous apporter votre témoignage lors d'une prochaine édition de l'Apsynews, vous pouvez nous envoyer un mail à l'adresse [apsynews@apsynet.fr](mailto:apsynews@apsynet.fr).

DSC.

## Apsynet A propos de...

### *L'activité internationale d'Apsynet*

Depuis la création d'Apsynet nous avons eu à de nombreuses reprises l'occasion d'installer nos solutions à l'étranger. Celles-ci étaient proposées soit par l'intermédiaire de partenaires locaux qui utilisent nos produits pour traiter des demandes ponctuelles de leurs clients, soit dans le cadre de redistribution de nos technologies par des partenaires souhaitant compléter leur offre.

Cependant, beaucoup d'entre vous souhaitent que nous soyons en mesure de leur proposer une approche différente, principalement dans le cadre de projets globaux à l'international.

Depuis 2005, nous avons donc décidé d'organiser au sein d'Apsynet, une activité export structurée.

Cette activité s'appuie soit en direct sur notre service export, soit sur des intégrateurs locaux.

Ces intégrateurs sont formés sur nos technologies et sont donc à même de conseiller et d'installer l'intégralité des produits Apsynet. Ils peuvent d'ailleurs être nos relais dans le cadre de projets internationaux touchant simultanément plusieurs territoires.

En 2005, nous avons, avec succès, travaillé sur la Suisse, le Royaume Uni et les Etats Unis. L'objectif pour 2006 étant de confirmer notre développement sur ces territoires et couvrir le reste du marché européen.

ORS.

## Espace Produit

### *La réconciliation de données*

La mise en œuvre de solutions de gestion de parc offre à l'entreprise une maîtrise nouvelle de ses ressources informatiques. Pour être optimale, cette solution doit être à même de réconcilier des données en provenance des différents outils informatiques disponibles dans la structure.

La première de ces sources est incontestablement l'annuaire d'entreprise. Depuis plusieurs années déjà, on assiste à une généralisation de ces annuaires, au travers du protocole normalisé LDAP, qu'ils soient gérés sous Active Directory ou sous toute autre technologie, type Lotus Notes par exemple ou encore au sein d'une application de gestion des ressources humaines.

CDC se doit donc d'être capable d'exploiter ces référentiels communs.

Dans ce cas de figure, la solution reste malgré tout assez simple, car l'information provient d'une source de données qui est LE référentiel universel de la société. CDC se contente alors de vérifier et de mettre à jour, si cela s'avère nécessaire, sa propre base.

Il en est tout autrement pour d'autres sources d'informations, tel qu'un ERP ou le résultat d'un inventaire physique.

Dans ce cas, quand aucune des sources ne peut être considérée comme la référence unique, se pose alors immédiatement le problème de la réconciliation des données.

Il est de nombreux cas où il devient nécessaire de mettre en place un contrôle intermédiaire pour identifier et vérifier les écarts, le but final de cette opération restant de pouvoir prendre les bonnes décisions.

Fidèle à sa philosophie initiale, CDC met à disposition des outils totalement paramétrables par le client. Ceux-ci présenteront suivant les besoins de chacun, des états, mettant en évidence les écarts et permettant une gestion cas par cas, partielle ou en masse.

CDC devient alors une véritable console décisionnelle, offrant le moyen d'enrichir automatiquement sa base avec des données extérieures, sans risquer de la corrompre.

ELO.

Apsynet  
Siège Social  
15, rue du Vieux Pont  
92000 Nanterre  
Tél. : 01 55 17 21 31  
Fax : 01 55 17 21 33

contact@apsynet.fr  
www.apsynet.fr



## Espace Support

### Automatiser la gestion des affectations d'équipement

L'inventaire matériel mesure le dernier login (Cette information est disponible dans le champ « Nom de login » de la catégorie Administratif / Identification)

Parallèlement, notre produit dispose d'un véritable annuaire hiérarchique. Cet annuaire peut être synchronisé avec votre annuaire LDAP, Active Directory, Notes, ou un logiciel de GRH, afin d'éviter les doubles saisies et d'exploiter une base complète des utilisateurs et des services. L'équipement quant à lui correspond à la vision administrative de la machine inventoriée.

L'objectif est de pouvoir construire les équipements et les associer à une entrée d'annuaire.

En conséquence, vous disposerez d'un socle fiable puisqu'automatique, permettant d'obtenir des rapports selon des critères organiques multiples.

#### Cas Général (CDC, CDC AM, CDC HD et CDC Technical)

Pré requis : Produit version 2.7.x et l'annuaire doit contenir le login de la personne.

La règle de production standard **Equipements-1-Créer les équipements à partir de l'inventaire** permet :

- ✓ d'initialiser les équipements et/ou de mettre à jour les équipements,
- ✓ de les associer à une entrée d'annuaire en fonction du dernier utilisateur connecté.

Vous pouvez exécuter la règle de production manuellement à partir du designer et/ou planifier son exécution à partir de l'onglet « planification » dans l'écran de détail de la règle.

- ✎ La création d'un équipement nécessite l'existence de son article et de l'utilisateur. La règle de production *Catalogue machine* permet de créer et/ou de mettre à jour la liste des articles en fonction de l'inventaire.

- ✎ La requête système *Inventaire machine* affiche la liste des machines inventoriées avec les informations nécessaires à la création d'un équipement et de son affectation. Cette requête est la source d'information de la règle de production.

#### Cas particulier pour CDC et CDC AM

La règle de production *Equipements-1-Créer les équipements à partir de l'inventaire* est dédiée à l'initialisation de la base car, lorsqu'elle tente de mettre à jour un équipement déjà affecté, l'exécution de l'action *Affectation de l'équipement* échoue.

Vous trouverez dans le ZIP, deux règles de production pour la création et la mise à jour des équipements dans le cadre de CDC et CDC AM :

#### Equipements-2-MAJ utilisateur fonction de l'inventaire

- qui permet de :
- ✓ créer l'équipement ou de le mettre à jour,
  - ✓ mettre à jour le champ « réf article » en fonction du champ « modèle » de la machine,
  - ✓ mettre à jour le champ « utilisateur » en fonction du champ « login » de la machine.

#### Equipements-3-Affecter les équipements

qui exécute l'action « Affectation de l'équipement » pour tous les équipements ayant un nom d'utilisateur ET ayant un statut « aucun ».

Vous pouvez télécharger le kit d'installation *Automatiser la gestion des affectations d'équipement* à l'adresse :

[www.apsynet.fr/utilitaires/KIT\\_RP.ZIP](http://www.apsynet.fr/utilitaires/KIT_RP.ZIP)

Il comprend :

📖 Un *readme.txt* qui décrit les pré requis et la procédure d'installation.

📖 Deux règles de production à importer :

- *Equipements-2-MAJ utilisateur fonction de l'inventaire.pre*
- *Equipements-3-Affecter les équipements.pre*

PLV.

Apsynet  
Siège Social  
15, rue du Vieux Pont  
92000 Nanterre  
Tél. : 01 55 17 21 31  
Fax : 01 55 17 21 33

[contact@apsynet.fr](mailto:contact@apsynet.fr)  
[www.apsynet.fr](http://www.apsynet.fr)



## Zoom sur les Versions

#### PRODUITS

Cim DataCenter	2.7.0.11
CDC Technical	2.7.0.11
CDC Asset Managem.	2.7.0.11
CDC Help Desk	2.7.0.11
e-CDC/eDataCenter	2.7.0.11
Modèles CDC	3.10.012
Cim Intranet Suite	2.7.0.11
eServices	2.7.0.11

#### DICTIONNAIRES

Dic. Logiciels du marché (comp. 2.5 & +)	janvier 06
Base de classification des prod.(comp. 2.2 & +)	janvier 06
Table de détection des cartes PCI	février 05
Table de détection des modèles IBM	janvier 06

#### MODULES D'INVENTAIRES

Mac OS 9	2000 du 24/06/03	
Mac OS X	2600 du 14/09/05	
Linux (noyau 2.2 & +)	26.LX du 11/12/05	
Windows	2.9 du 11/01/06	PLV.

Si vous détenez une licence Apsynet avec un contrat de maintenance en cours, il vous suffit d'envoyer un fax au 01 55 17 21 33 ou un email à [contact@apsynet.fr](mailto:contact@apsynet.fr) avec vos coordonnées complètes et le numéro de votre licence actuelle. Un CD-Rom vous parviendra alors dans les plus brefs délais. Sinon, contactez le service commercial qui vous fournira les informations tarifaires sur les licences ou les mises à jour.