

## EDITO

### Des solutions toujours plus riches

Chers clients, permettez moi avant toute chose de vous présenter mes meilleurs vœux pour cette nouvelle année 2009, en vous souhaitant bonheur et réussite.

2008 fut une année difficile pour tous les acteurs de l'économie. Dans ce contexte, Apsynet termine sur une note positive par la signature de plusieurs nouveaux contrats.

2008 a été aussi pour Apsynet, une année de mutation pour notre activité de service, de la simple mise en œuvre de nos produits, nous avons évolué vers la construction de solutions personnalisées afin de répondre au plus près aux besoins des clients.

Parallèlement, de nouveaux fonctionnels ont fait leur apparition dans les produits standards, tels que la gestion des demandes utilisateurs ou le traitement des processus administratifs d'achats.

Notre solution CDC Technical évolue fortement (description détaillée dans l'espace produit) et profite de l'occasion pour changer de nom : elle devient Apsynet Asset Management.

Dans une nouvelle rubrique, intitulée la Parole du Consultant, vous découvrirez les plus values

apportées par cette nouvelle solution.

Et c'est également grâce aux retours d'expérience de nos clients, que de prochains sujets sont en préparation pour le premier semestre : depuis la gestion du temps, jusqu'au contrôle d'intégrité des annuaires de l'entreprise, en passant par la gestion des accréditations applicatives, mais pour toujours plus de possibilités d'utilisations de l'offre Cim DataCenter.

Vous trouverez également dans cette lettre la présentation détaillée de la fonction de gestion de licences logicielles, un des derniers postes budgétaires offrant encore des perspectives substantielles de réduction de coûts.

Et enfin, toujours dans un souci de répondre au plus juste à vos besoins, notre offre de maintenance évolue et peut désormais être couplée à une assistance sur site forfaitaire ou à des formations avancées.

Bonne lecture.

**Olivier Piochaud**  
PDG d'Apsynet



15, rue du Vieux Pont  
92000 Nanterre  
France

Téléphone  
+ 33 (0)1 55 17 21 31

Télécopie  
+ 33 (0)1 55 17 21 33

Site web  
www.apsynet.fr

e-Mail  
contacts@apsynet.fr

### Sommaire

- ♦ **Edito** ..... 1  
Des solutions toujours plus riches
- ♦ **Espace Produit** ..... 2  
Apsynet Asset Management, une évolution majeure de CDC Technical
- ♦ **Parole du Consultant** ..... 2  
D'une gestion passive à une gestion active.
- ♦ **Apsynet A propos de** ... 3  
Une nouvelle offre de contrats de maintenance
- ♦ **Espace Support** ..... 4  
Une gestion automatique des licences logicielles

## Espace Produit

### *APSYNET ASSET MANAGEMENT, une évolution majeure de CDC TECHNICAL*

Apsynet Asset Management (en remplacement de CDC Technical) offre, au travers d'une solution complète de gestion technique, administrative et financière de votre parc, les réponses adaptées à vos préoccupations.

Vous trouverez ci-dessous la liste des différents fonctionnels disponibles dans cette nouvelle offre.

#### **Inventaire :**

Collecte automatique de la configuration matérielle et logicielle des PC, Mac et Linux, en LAN, Wan etc.

Suivi d'utilisation des logiciels

Analyse SNMP des équipements connectés au réseau

#### **Gestion de parc :**

Gestion des stocks, des consommables, des petits équipements.

Description des infrastructures non informatiques

Gestion administrative des contrats, des prêts, des locations, des garanties, des fournisseurs

#### **Gestion des licences logicielles / Software Asset Management :**

Maitrise des logiciels installés

Connaissance de leur usage

Gestion des droits d'utilisation

#### **Gestion financière :**

Suivi du cycle achat : devis, commandes, livraison.

Calcul de la valeur des amortissements

Affectation et suivi budgétaire (fonctionnement, investissement)

Gestion administrative des contrats, des garanties, des fournisseurs

#### **Technologies :**

Moteur de règles et de Workflows graphiques

Gestion des alarmes et notifications

Portail dédié pour chaque utilisateur

Menu adaptable à chaque métier

Interface dynamique

Assistants à la saisie paramétrables

Personnalisation des vues et impressions

Gestion des accès et des droits sécurisés

Requêteur graphique évolué

Interfaces avec outils tiers

Gestion des agendas

Edouard Lesquelen

## Parole du Consultant

### *D'UNE GESTION PASSIVE À UNE GESTION ACTIVE*

L'inventaire automatisé d'ordinateurs et de tous les éléments actifs du réseau, effectué à l'aide d'un outil aussi puissant que CDC Technical offre une vision permanente de la réalité d'un parc informatique.

Vous connaissez l'activité des matériels connectés et vous pouvez agir rapidement en cas d'anomalie.

Cependant, cette démarche d'inventaire automatique, si elle reste isolée, ne peut être considérée comme une gestion de parc informatique à part entière.

En effet, un ordinateur ou un élément actif du réseau n'est pas nécessairement en activité permanente sur le système d'information. Il peut être soit en stock, en attente de livraison, en attente d'installation, en panne, éteint, etc...

Conséquence, si l'on ne se base que sur l'inventaire automatique, il est possible que des matériels n'apparaissent jamais dans la base de données.

C'est pour cela que la notion de " Machine Inventoriée " est très étroitement subordonnée à la notion d'équipement dans la nouvelle offre Apsynet Asset Management (remplaçant CDC Technical).

En théorie, un équipement devrait exister avant son " avatar " machine dans la base de données. En effet, un équipement est livré avant d'être installé.

Une gestion de parc informatique réussie, c'est avant

tout d'identifier précisément à quel moment, et par quelle procédure un équipement doit être créé.

La " Machine " vient ensuite compléter les éléments de base de l'équipement.

Avec un outil comme Apsynet Asset Management, il est important, pour toute mise en route, de concevoir un projet en 3 phases :

- Déploiement de l'inventaire automatique,
- Définition des procédures de gestion de parc à mettre en œuvre (commandes, création d'équipements, mouvements de matériels, etc...)
- Mise en relation des équipements et des machines

Il reste, bien entendu, possible d'automatiser au maximum des procédures de gestion, en fonction des données en provenance de l'inventaire, comme par exemple :

- Changer l'utilisateur d'un équipement lorsque le login principal connecté est modifié au niveau de la machine,
- Changer la localisation d'un équipement en fonction de l'évolution de l'adresse IP de la machine,

Ce niveau d'automatisation et de réglage entre équipement et machine reste totalement paramétrable en fonction des périmètres de compétence que l'on souhaite donner à l'inventaire automatique.

Thierry Schmitt

#### APSYNET

15, rue du Vieux Pont  
92000 Nanterre  
France

Téléphone  
+ 33 (0)1 55 17 21 31

Télécopie  
+ 33 (0)1 55 17 21 33

Site web  
[www.apsynet.fr](http://www.apsynet.fr)

e-Mail  
[contacts@apsynet.fr](mailto:contacts@apsynet.fr)

## Apsynet A propos de...

### Une nouvelle offre de contrats de maintenance

En tant que client Apsynet, vous disposez actuellement d'un contrat de maintenance vous permettant d'accéder :

- ♦ de façon illimitée à notre service de hot line,
- ♦ d'obtenir sur simple demande les mises à jour de nos solutions,
- ♦ de participer gratuitement aux séminaires de présentation de nos nouvelles versions.

Du fait de la croissance régulière de la couverture fonctionnelle de nos produits, intégrant alors de nouvelles catégories d'utilisateurs, vous avez été nombreux à nous faire part de nouveaux besoins en termes d'assistance et d'accompagnement.

Il est donc naturel, de vous proposer en ce début d'année une évolution majeure de notre offre concernant les contrats de maintenance.

Désormais celle-ci se décline sur 3 niveaux :

- ♦ L'offre STANDARD, correspondant à votre contrat de maintenance actuel
- ♦ L'offre SERENITE permet de disposer d'un ensemble de services beaucoup plus personnalisés et d'assurer un maintien opérationnel de votre installation dans la dernière version disponible.
- ♦ L'offre PREMIUM, en plus du périmètre de prestations des deux précédents contrats, intègre des prestations en vos locaux, de conseil et d'assistance à l'optimisation et à l'évolution de votre solution.

Vous trouverez ci-dessous un tableau récapitulatif :

Domaine	Désignation	Standard	Sérénité	Premium
Hotline	Accès à la hotline Apsynet	x	x	x
Licence	Fourniture des mises à jour	x	x	x
Licence	Fourniture des dictionnaires & modules	x	x	x
Service	Accès aux séminaires de présentation	x	x	x
Service	Accès au portail web Client	x	x	x
Service	Abonnement à la lettre d'informations produit	x	x	x
Hotline	Téléassistance dans le cadre du support		x	x
Hotline	Accès privilégié niveau 2		x	x
Hotline	Fourniture d'un environnement de test		x	x
Service	Session de 2 jours de formation en nos locaux		x	x
Service	Migration iso fonctionnel de base en nos locaux		x	x
Service	Télé Audit de base trimestrielle avec rapport		x	x
Service	Intégration de la base migrée en vos locaux			x
Service	Audit fonctionnel 1 j sur site /an			x

En pratique, au moment de votre renouvellement de contrat, nous vous proposerons d'évoluer vers une formule Sérénité ou Premium.

Votre interlocuteur commercial est à votre disposition pour tout complément d'informations ou si vous souhaitez faire évoluer dès maintenant votre contrat.

#### APSYNET

15, rue du Vieux Pont  
92000 Nanterre  
France

Téléphone  
+ 33 (0)1 55 17 21 31

Télécopie  
+ 33 (0)1 55 17 21 33

Site web  
www.apsynet.fr

e-Mail  
contacts@apsynet.fr

Olivier Rouas

## Espace Support

### Une nouvelle gestion automatique des licences logicielles

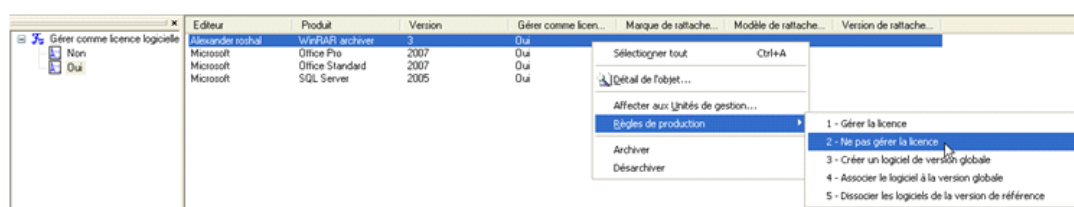
L'inventaire automatique d'Apsynet Asset Management collecte de nombreuses données relatives à l'ensemble des logiciels installés sur les machines. Néanmoins, toutes les applications détectées ne sont pas soumises à licence et leur mode de comptage peut être régi par différentes règles.

Notre produit propose une gestion automatique des licences logicielles prenant en compte ces différents paramètres.

Grâce à la qualité des informations techniques remontées des postes de travail et à sa base de connaissances, Apsynet Asset Management permet la création automatique du catalogue des articles logiciels et leur classification en deux catégories : ceux pour lesquels il est nécessaire de suivre la licence et ceux que l'on ne souhaite pas gérer (ou pour lesquels la décision n'a pas été prise).

Depuis la requête " Choix du mode de gestion des licences ", dans le dossier GDL V3, vous pouvez alors :

- ♦ Modifier le mode de gestion des licences défini par défaut,
- ♦ Gérer certains logiciels, sans tenir compte de leurs versions,
- ♦ Fusionner des applications sous un référentiel commun : lors d'un rachat d'éditeur " Lotus Notes " devient " IBM Notes ". On voudra alors les fusionner, dans ce cas, on utilisera la notion d'article de référence, les installations détectées seront rassemblées et comptabilisées au sein d'un article unique.



## APSYNET

15, rue du Vieux Pont  
92000 Nanterre  
France

Téléphone  
+ 33 (0)1 55 17 21 31

Télécopie  
+ 33 (0)1 55 17 21 33

Site web  
www.apsynet.fr

e-Mail  
contacts@apsynet.fr

La requête " Synthèse des installations logicielles " affiche pour chaque produit un état récapitulatif des installations et des acquisitions et vous contrôlez ainsi l'état de conformité de vos licences.

Editeur	Produit	Version	Quantité achetée	Quantité installée	Quantité restant...
Microsoft	Office Pro	2007	5	1	4
Microsoft	Office Standard	2007	10	4	6
Microsoft	SQL Server	2005	2	4	-2

Pour plus d'informations, consulter la documentation modeles.pdf située sur le CD ROM.

Patrick Lévine