

ÉDITO

Une nouvelle année, de nouvelles perspectives !



Une des conditions du développement d'un éditeur indépendant comme Apsynet est de savoir tout à la fois écouter et conserver les clients qui lui ont fait confiance, en étant capable de développer de nouvelles offres permettant la conquête de nouveaux marchés.

C'est pourquoi, le travail effectué par l'équipe de développement d'Apsynet autour de Apsynet DataCenter se répartit entre 2 axes :

- √ le premier est un travail de fond autour des technologies. Celles-ci sont alors mises à la disposition des développements d'applications fonctionnelles. Ainsi exploitées par les produits Apsynet, il nous est permis d'enrichir le potentiel du logiciel, d'étendre son périmètre et surtout de développer de nouvelles offres.
- √ le second qui vous est plus directement perceptible en tant qu'utilisateur est de compléter et d'affiner les produits existants par l'ajout de fonctions immédiatement exploitables et par le perfectionnement de celles existantes.

La version 3 est une fois de plus une synthèse de ces 2 stratégies, vous y trouverez une foule de nouveautés autour de l'inventaire et de la gestion de parc (Cf. rubrique Espace Produit) mais aussi une nouvelle offre capable d'adresser des domaines comme la gestion du temps, l'inventaire et la gestion des biens non IT ou le suivi des demandes des utilisateurs finaux.

Certains éléments sont disponibles pour tous les produits, tandis que d'autres sont dédiés à une offre en particulier (tels que la mise au format ITIL du Service Desk), et certains font même l'objet de nouveaux produits.

Vous trouverez aussi dans cette lettre l'acte de naissance d'un nouveau département Consulting d'Apsynet, dédié à vous délivrer des solutions opérationnelles basées sur nos produits.

En vous souhaitant une belle, heureuse et prospère année 2007.

Olivier Piochaud
PDG d'Apsynet

Sommaire

➤ Édito	1
Une nouvelle année, de nouvelles perspectives	
➤ Parole de Client	2
Du grand Art dans la Gestion de Parc : Musée du Quai Branly	
➤ Apsynet A propos de...	3
Consulting chez Apsynet : la voie de la performance	
➤ Espace Produit	3
Apsynet DataCenter Version 3.0 : une nouvelle version majeure	
➤ Espace Support	4
L'inventaire SNMP facile grâce à de nouvelles technologies	
➤ Zoom sur les Versions	4

Apsynet

Siège Social
15, rue du Vieux Pont
92000 Nanterre
Tél. : 01 55 17 21 31
Fax : 01 55 17 21 33

contact@apsynet.fr
www.apsynet.fr

Parole de Client

Du Grand Art pour la gestion du parc informatique du Musée du Quai Branly avec Apsynet



Au cœur du Paris des musées, voisin du Louvre et du musée d'Orsay, à quelques minutes des Grand et Petit Palais, du Palais de Tokyo et du musée d'art moderne de la Ville de Paris, le musée du quai Branly occupe un site exceptionnel sur les rives de la Seine, au pied de la tour Eiffel.

Ce nouveau site est un établissement culturel novateur : à la fois musée, centre d'enseignement et de

recherche, et espace à vivre pour les publics.

Le musée du quai Branly est également un centre de recherche : lieu de rencontre entre le monde universitaire et le monde de la culture, il permet aux chercheurs et aux conservateurs de travailler ensemble.

Comme dans toutes grandes organisations, les équipements techniques (informatique, communication, sécurité, audiovisuel...) tiennent une place prépondérante dans le quotidien de ce lieu.

C'est ainsi que dès le démarrage du projet de construction du Quai Branly, les équipes en place ont pris la décision, de se doter d'un outil de gestion de parc et d'infrastructure technique visant à structurer le service informatique.

Le choix du musée s'est porté sur l'offre Apsynet dès mai 2002.

Le service informatique souhaitait avoir « une visibilité sur le patrimoine numérique en place », et disposer d'une base de données commune permettant à tous les services de se connecter.

Au départ, seul le service informatique utilisait la solution mais aujourd'hui les autres directions du Musée, notamment pour tout ce qui concerne les interventions sur le matériel

souhaitent avoir accès à l'application Cim DataCenter.

Cim DataCenter gère donc actuellement uniquement la partie bureautique, mais devrait prochainement porter sur la gestion de la partie multimédias (espaces publics) et matériels de sécurité (vidéosurveillance, etc.).

Parallèlement à cette extension de périmètre, le musée du Quai Branly, qui souhaite intégrer ITIL dans ses processus, est en cours d'implémentation du nouveau module de Service Desk de Cim DataCenter

Cim DataCenter permet d'améliorer nettement les performances et l'efficacité du service informatique ainsi que la qualité du reporting. Ceci est d'autant plus important que le support utilisateur est assuré par une société externe.

Avec 4 années d'expérience, le service informatique du musée du Quai Branly se dit très satisfait de l'outil et de l'accompagnement d'Apsynet

et monsieur Ghislain YMELE en charge de l'application nous déclare : « L'actuelle version proposée par Apsynet correspond point par point à ce que nous envisagions au début de notre collaboration : nous disposons aujourd'hui d'un outil performant et complet, dont nous n'exploitons pas encore toutes les fonctionnalités, mais qui nous permet quotidiennement d'augmenter l'efficacité de notre gestion de parc et de notre service informatique ».

ORS.

« L'actuelle version proposée par Apsynet correspond point par point à ce que nous envisagions au début de notre collaboration : nous disposons aujourd'hui d'un outil performant et complet, dont nous n'exploitons pas encore toutes les fonctionnalités, mais qui nous permet quotidiennement d'augmenter l'efficacité de notre gestion de parc et de notre service informatique. »

Ghislain YMELE
Responsable Réseau
Musée du Quai Branly



Apsynet

Siège Social
15, rue du Vieux Pont
92000 Nanterre
Tél. : 01 55 17 21 31
Fax : 01 55 17 21 33

contact@apsynet.fr
www.apsynet.fr

Apsynet A propos de...

Consulting chez Apsynet : la voie de la performance

L'activité de service constitue un prolongement naturel du métier d'éditeur en réponse à une demande du marché et de nos clients. Ces derniers souhaitent recourir à des prestations de service complémentaires à aux mises en œuvre initiales effectuées par Apsynet ou à celles proposées par nos partenaires intégrateurs.

Apsynet ouvre donc en ce début 2007, un nouveau département Apsynet Consulting. Sa mission, faire le lien entre les solutions, les technologies Apsynet et les objectifs de nos clients.

Ses atouts :

- √ une capacité d'écoute et d'analyse de ses consultants,
- √ une expérience de nombreux projets et réalisations dans des domaines multiples,
- √ une maîtrise de l'environnement technologique de nos solutions,

- √ un pôle de compétences spécifiques dans le monde IT (ITIL, Administration Réseau, ...) ou dans différents domaines de gestion (Analyse Budgétaire, Activity Based Management, Activity Based Costing ...).

Apsynet Consulting a développé une démarche d'accompagnement de nos clients dans l'optique d'accroître leur niveau de maîtrise sur l'échelle des performances.

Une documentation disponible sur demande expose cette démarche en 4 étapes :

- √ conseil
- √ réalisation
- √ transfert
- √ support

N'hésitez pas à contacter notre service commercial pour obtenir de plus amples détails.

PRE.

Espace Produit

Apsynet DataCenter Version 3.0 : une nouvelle version majeure

Nous avons le plaisir de vous proposer la nouvelle version 3.0 d'Apsynet DataCenter.

Celle-ci représente une technologie de nouvelle génération, au service de la gestion de l'ensemble du patrimoine de l'entreprise pour les utilisateurs nomades et sédentaires.

Apsynet DataCenter v3 a pour philosophie d'offrir aux utilisateurs la plus grande souplesse dans sa personnalisation.

Cette technologie répond aux impératifs et attentes des différents métiers de l'entreprise des directions informatiques, aux directions financières ou aux services généraux.

Grâce à la version 3.0, nous avons étendu et détaillé le périmètre des solutions proposées.

CDC Technical intègre dorénavant des informations sur la sécurité, les équipements USB et un nouveau module SNMP.

CDC Service Desk est un nouveau module dédié à la gestion des services informatiques, conforme aux recommandations ITIL.

Nous sommes à même de vous proposer de nouvelles solutions telles que,

Apsynet Asset Control offrant une gestion administrative et financière des biens ou Apsynet Request Center permettant la gestion des demandes dans une solution d'« Employee Relationship Management ».

L'ensemble de ces modules est accessible par des utilisateurs itinérants grâce au portail d'exploitation des solutions Apsynet en mode Web e-DataCenter et la solution d'inventaire physique et d'accès nomade aux données embarquées avec Apsynet Mobile.

Système d'information ouvert et communicant, Apsynet DataCenter v3 permet d'offrir des applications personnalisées à chaque projet en s'adaptant aux différentes contraintes d'organisation des entreprises.

La souplesse de la technologie d'Apsynet DataCenter v3 apporte une liberté totale dans la construction d'une interface dédiée en fonction des métiers des utilisateurs. Celle-ci est complétée par une ergonomie, repensée en termes de productivité.

Véritable outil de communication, de gestion des biens et des relations entre les collaborateurs, Apsynet DataCenter v3 permet de décrire et prendre en charge vos processus toujours plus complexes (Workflow).

Apsynet DataCenter est le fruit du travail de près de huit années homme de développement, appuyé sur une écoute forte de nos clients au quotidien.

Contactez vos correspondants commerciaux qui vous fourniront de plus amples informations.

ELQ.



Apsynet

Siège Social
15, rue du Vieux Pont
92000 Nanterre
Tél. : 01 55 17 21 31
Fax : 01 55 17 21 33

contact@apsynet.fr
www.apsynet.fr

Espace Support

L'inventaire SNMP facile grâce à de nouvelles technologies

Les évolutions du module SNMP, de la version 3, ont pour objectif de vous aider à identifier facilement vos imprimantes réseaux, photocopieurs, Switchs, etc. en vous fournissant les éléments nécessaires à leur intégration dans la gestion administrative de parc.

Le type de l'équipement, la marque, le modèle et le numéro de série sont indispensables à l'identification d'un matériel. Or la norme SNMP ne définit pas précisément ce type d'éléments (OID).

Notre produit vous permet de façon rapide et conviviale de les remonter en quelques minutes :

Etape 1 :

Le produit découvre les équipements SNMP de votre réseaux par broadcast, adresse IP, plage IP ou un fichier de liste d'adresses IP.

Etape 2 :

La base de connaissance détermine de façon automatique :

- √ la marque en fonction de la valeur du sysobjectid.
- √ le type est égal à imprimante si l'objet répond aux OID de la printer-mib sinon le type est défini par le sysobjectid.
- √ le modèle et le numéro de série de chacun de vos modèles d'équipements SNMP en

fonction d'OID déterminé dans la base de connaissance.

Le produit vous propose de visualiser le résultat et d'enrichir et/ou d'altérer la base de connaissance si besoin est.

Etape 3 :

Documentation de la base de connaissance
Il existe deux grandes familles d'OID :

- √ Les OID appartenant à des mibs de type matériel. Par exemple « printer-mib ».
- √ Les OID « entreprise » spécifique à chaque constructeur.

Le produit vous permet de définir un OID comme correspondant un N° de série ou un modèle.

Etape 4 :

Le produit vous permet d'automatiser l'inventaire régulier de tous équipements SNMP via les intranet serveurs.

- ☞ L'accès au paramétrage s'effectue à partir du designer : Gestion de l'inventaire \ Programmation d'inventaire \ Snmp.

Pour plus d'information sur ce sujet vous pouvez consulter la documentation présente sur le CD ROM « inventaire.pdf » ou contacter le support par téléphone au 01-55-17-21-31 ou par mail support@apsynet.fr

PLV.

Zoom sur les Versions

PRODUITS

Apsynet DataCenter / eDataCenter / eServices / Cim Intranet Suite	3.0.0.8
Solutions (Modèles) :	
CDC Technical / CDC Asset Managt / CDC Service Desk / ADC Request Center / ADC Asset Control	3.50.004
ADC Mobile	1.8.0.0

DICTIONNAIRES

Dic. Logiciels du marché (comp. 2.5 & +)	janvier 07
Base de classification des prod.(comp. 2.2 &+)	janvier 07
Table de détection des cartes PCI	octobre 06
Table de détection des modèles IBM	janvier 07

MODULES D'INVENTAIRES

Mac OS 9	2006	du	21/06/06
Mac OS X	3001	du	11/12/06
Linux (noyau 2.2 & +)	26.LX	du	15/11/06
Windows	34.32	du	23/01/07

CGT.



Apsynet

Siège Social
15, rue du Vieux Pont
92000 Nanterre
Tél. : 01 55 17 21 31
Fax : 01 55 17 21 33

contact@apsynet.fr
www.apsynet.fr

Si vous détenez une licence Apsynet avec un contrat de maintenance en cours, il vous suffit d'envoyer un fax au 01 55 17 21 33 ou un email à contact@apsynet.fr avec vos coordonnées complètes et le numéro de votre licence actuelle. Un CD-Rom vous parviendra alors dans les plus brefs délais. Sinon, contactez le service commercial qui vous fournira les informations tarifaires sur les licences ou les mises à jour.