

# Apsynet

## Communiqué de Presse

---

### Apsynet Transports Sanitaires :

#### *Le logiciel de gestion des demandes de transports hospitaliers*

Paris, le 15 avril 2008 – *Apsynet*, spécialiste de la gestion du patrimoine Informatique et Télécoms, annonce le lancement d'*Apsynet Transports Sanitaires*, la solution de gestion des demandes de transport pour les centres hospitaliers et de suivi du parc automobile.

*Apsynet* met à disposition des professionnels de la santé une solution permettant d'optimiser la prise en charge des transports sanitaires.

C'est en capitalisant sur son expertise dans le domaine de l'organisation des services informatiques et notamment dans la mise en œuvre d'ITIL, qu'*Apsynet* propose aujourd'hui d'étendre ces processus au monde de la santé. La technologie *Apsynet DataCenter* confirme ainsi sa grande capacité d'adaptation.

#### Optimiser les processus de gestion des demandes de transports sanitaires

A une époque où le "mieux gérer pour mieux soigner" est un des mots d'ordre du ministère de la Santé, et où la ligne de dépense de transport des patients est directement concernée, *Apsynet Transports Sanitaires* permet une baisse significative de ces coûts.

Véritable outil de gestion centralisée, *Apsynet Transports Sanitaires* offre, au travers d'interfaces conviviales et de traitements entièrement automatisés, une solution permettant à tous les acteurs intervenant dans le processus, du demandeur à l'exécutant, d'en maîtriser les différentes étapes.

*Apsynet Transports Sanitaires* s'appuie sur la technologie d'*Apsynet DataCenter* qui garantit une mise en œuvre rapide et apporte une vision complète des échanges entre le personnel soignant, les régulateurs et les chefs de garage. Fournisseur de KPI (Indicateurs clés de performance), *Apsynet Transports Sanitaires* permet notamment de :

- ▶ suivre et contrôler le processus d'une demande,
- ▶ visualiser immédiatement les demandes en attente,
- ▶ piloter la répartition des ressources,
- ▶ prendre en charge les paramètres administratifs,
- ▶ créer et maîtriser les cycles de validation.

#### Concilier réactivité, productivité et qualité de service

*Apsynet Transports Sanitaires* permet de mettre en relation les personnels soignants, les régulateurs et les chefs de garage, auxquels elle apporte une maîtrise parfaite des demandes.

Chaque équipe soignante peut ainsi créer et suivre sa demande depuis un navigateur Internet. Les régulateurs ou chefs de garage ont une vision exhaustive des besoins et des moyens à mettre en regard. Toutes les dimensions sont alors maîtrisées, que ce soit la gestion des matériels (voitures, ambulances...), mais également celle des équipages (disponibilités, accréditations...). La solution prend également en charge toute la dimension administrative de refacturation aux organismes sociaux.

## [Une solution complète répondant à tous les besoins](#)

### Gestion des demandes

Tout personnel médical habilité peut émettre une demande depuis un poste informatique. Une aide à la saisie l'accompagne dans sa rédaction et sa qualification. La demande est directement prise en charge et adressée au bon interlocuteur. Chaque service dispose alors d'un tableau de bord lui permettant de suivre l'ensemble de ses demandes.

### Gestion du parc de véhicules sanitaires et des sociétés privés

Grâce à un portail d'informations très complet, le régulateur ou le chef de garage sélectionne les ressources disponibles en fonction des demandes.

La solution prend en compte les caractéristiques techniques des véhicules. Elle gère précisément la maintenance avec des rappels automatiques pour tous les aspects de contrôles qu'ils soient techniques, sanitaires ou administratifs.

### Gestion des équipages

*Apsynet Transports Sanitaires* intègre la prise en charge des obligations administratives strictes concernant les équipages : accréditations, visites médicales, certificats de capacité ambulancier ou attestations premiers secours.

### Contrôle de gestion

*Apsynet Transports Sanitaires* optimise la gestion des ressources tant sur un plan organisationnel qu'administratif. Véritable outil décisionnel, il permet d'effectuer les bons choix : ressource interne ou externe, regroupement de patients pour la même destination ou investissement dans un nouveau véhicule.

Il prend automatiquement en charge les calculs de refacturation aux organismes concernés, mais également la gestion des heures supplémentaires et des indemnités repas des équipages.

Il offre une base fiable de contrôle des facturations des prestataires externes.

## **A propos de Apsynet**

*Apsynet* conçoit, édite et commercialise des solutions de gestion du patrimoine des entreprises s'appuyant sur la technologie d'*Apsynet DataCenter*. La plateforme *Apsynet* propose des solutions d'inventaire technique, de gestion administrative et financière du patrimoine et de Service Desk IT et des solutions de gestion des demandes et des biens.

Fondé en 1996, *Apsynet* est dirigé par Olivier Piochaud, expert en technologies Réseaux et Télécoms. La société a réalisé en 2007 un chiffre d'affaires de 2 millions d'euros et compte une vingtaine de collaborateurs.

Pour plus d'informations : [www.apsynet.fr](http://www.apsynet.fr)

### Contact Presse :

Edouard Lesquelen  
Directeur Général Adjoint  
Tel : 01 55 17 21 41  
Fax : 01 55 17 21 33  
E-mail: [lesquelen@apsynet.fr](mailto:lesquelen@apsynet.fr)  
Site web: [www.apsynet.fr](http://www.apsynet.fr)