

Apsynet

Communiqué de Presse

VSC Technologies, entité du groupe VSC, choisit Apsynet DataCenter pour gérer son patrimoine informatique.

Paris, le 20 février 2008 – VSC Technologies, qui assure l'hébergement et les développements informatiques pour le compte de Voyages-sncf.com, utilise Apsynet DataCenter pour professionnaliser la gestion de ses biens et de ses processus internes.

A propos de VSC Technologies

En 2006, Voyages-sncf.com devient le Groupe VSC, organisé en trois entités : Voyages-sncf.com, l'agence Voyages-sncf.com, et VSC Technologies. L'entité VSC Technologies est en charge de la partie informatique du premier site marchand français (gestion des outils front office, maintenance et évolution du site Web, hébergement, etc.). Elle a pour mission de faire évoluer et de maintenir l'accessibilité du site Internet.

Une problématique en rapport avec l'évolution du marché

Ces dernières années ont été extrêmement riches en termes d'évolution et de croissance pour le groupe VSC. Cela a naturellement entraîné une augmentation de la demande et de la qualité de services liées à la vente sur Internet.

La Direction Technique de VSC Technologies a décidé, en 2007, de franchir une étape supplémentaire dans l'organisation de ses services : améliorer et industrialiser ses processus de gestion internes.

Un projet d'acquisition d'un outil est lancé : il devait permettre de supporter les processus existants et futurs, et d'optimiser les ressources. Après avoir déclenché une consultation, le choix s'est porté en juin 2007 sur la solution Apsynet DataCenter.

Apsynet répond aux exigences complexes de VSC Technologies

La problématique de VSC Technologies était en elle-même assez complexe. Il fallait trouver une solution :

- répondant à des exigences qualités reconnues (compatibilité ITIL notamment),

- étant suffisamment souple pour répondre aux multiples problématiques de son métier (besoins de support des utilisateurs internes, des clients externes, gestion des demandes, ...),
- offrant des capacités d'évolutions fortes,
- et cela avec un interlocuteur d'une grande réactivité et d'une grande souplesse.

Apsynet a répondu aux exigences du dossier.

Une mise en œuvre rapide et évolutive

Aujourd'hui, 4 mois après la mise en production, plusieurs centaines d'utilisateurs saisissent leurs demandes liées à la bureautique. Les déploiements fonctionnels continuent. Dans une étape très proche, la gestion des déclarations de dysfonctionnement sera ouverte aux clients internes et externes (groupements d'agences de voyage) des applications de VSC Technologies. Lors du premier semestre 2008, Apsynet DataCenter sera déployé pour l'ensemble de la chaîne de production applicative.

Le commentaire de David Sirour – Responsable du Centre de Services Informatiques

« Nous avons trouvé, dans les produits Apsynet, les capacités technologiques essentielles à notre projet. Leurs consultants ont su déployer la solution conformément au cahier des charges dans les délais impartis. Nous avons tout de suite pu apprécier la culture technique de cet éditeur. »

Apsynet DataCenter

APSYNET a pour vocation de répondre au besoin croissant des entreprises de connaître, gérer et optimiser leur patrimoine informatique et télécoms. Celles-ci recherchent en effet une vision exhaustive, détaillée et prospective des éléments d'infrastructure et des applicatifs bureautiques et Métier qui font partie intégrante de leur richesse.

Apsynet conçoit, édite et commercialise des solutions progicielles dédiées à la gestion du patrimoine IT des entreprises : Apsynet DataCenter. Intégrés au sein d'une application unique, ses modules d'inventaire technique, de gestion administrative et financière, de Help Desk et l'accès Web en font une solution complète permettant la mise en œuvre des processus ITIL.

Pour plus d'informations : www.apsynet.fr

Contact Presse :
Edouard Lesquelen
Directeur Général Adjoint
Tel : 01 55 17 21 41
Fax : 01 55 17 21 33
E-mail: lesquelen@apsynet.fr
Site web: www.apsynet.fr